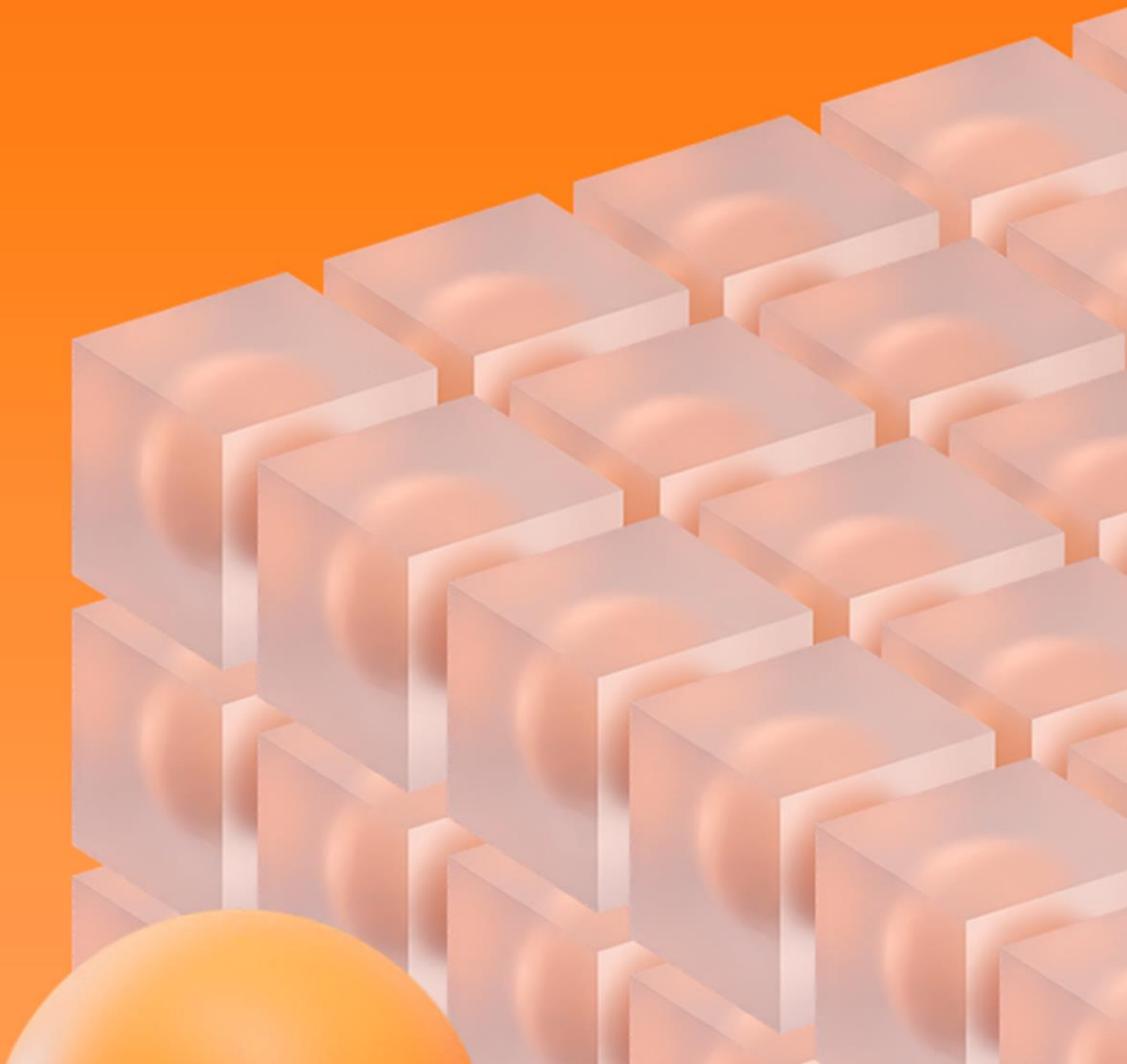


Konan Technology

코난 베스트 파트너 리뷰

산업별 사례집

KONAN
TECHNOLOGY



CONTENTS

01	공공기관	-----	p.03
02	커머스	-----	p.20
03	금융업	-----	p.28
04	제조업	-----	p.42
05	전문서비스업	-----	p.53
06	정보통신업	-----	p.59

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



국내 최초 AI 동시통역 시스템

#외국인과 '자국어소통' 가능 #투명 디스플레이 활용

#13개 언어로 역무원과 마주보고 대화



출처: 해외문화홍보원

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

고객사	서울교통공사
사업기간	1차 (23년 9월~11월), 2차 (24년 1월~4월)
이용대상	대민서비스
사업개요	AI 동시통역 시스템 개발

서비스 개요

- 역무원이 외국인 관광객과 각자의 자국어로 편하게 동시대화 가능한 AI 활용 서비스
- 챗봇+음성인식+자동번역+투명 디스플레이 기술을 결합한 첨단 AI 솔루션

구성 개요



챗봇



음성인식



자동번역



투명 디스플레이



13개 언어로 외국인과 동시대화 가능한 Voice to Chat AI 솔루션

'AI 동시통역 시스템' 제품 개요



출처:경향신문

주요 내용

- 외국인과 역무원 간 양방향 실시간 동시대화 가능
- 영어, 인도네시아어 등 13개 언어 지원
- 길묻기 외 돌발 상황 대처법 또는 관광정보 문의 등 다양한 대화 가능
- STT(Speech to Text)기술과 자사의 AI 기술을 적용하여, 번역 속도와 정확성 개선
- AI 학습을 통해 더 정확히 '고유명사' 인식 가능
- 정확한 번역을 위해 역사 내 소음을 차단하는 '노이즈 제거 기술' 활용
- STT 모듈 기반 음성인식 및 번역 솔루션을 API 방식으로 적용
- 명동역사 외 서울 10개 역사에 추가 구축 진행중



AI기술로 통역 속도와 정확성을 높여, 외국인과의 대화를 원활하게!

'AI 동시통역 시스템' 사용장면



출처:한국일보



출처:조선일보



온라인 시정 모니터링 & 소통 전략 수립 컨설팅

#시정 관련 이슈 신속대응 #여론 긍부정 심화분석

#리얼타임 온라인 모니터링



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

고객사	서울특별시청
사업기간	10개월 (22년 2월 ~ 22년 12월)
이용대상	내부서비스 (약 5,000명 직원)
사업개요	온라인 시정 모니터링 및 소통 전략 수립 컨설팅

사업 범위

- 온라인 모니터링 시스템 구축
- 텍스트 심화분석방법론 적용
- 빅데이터 전문분석 보고서
- 시정 홍보 및 소통전략 수립 컨설팅
- 이슈 보고 및 대응체계 수립

구성 개요



펄스케이



데이터
제공서비스



전문분석
보고서



빅데이터 분석을 통한 정책이슈 발굴 및 소통전략 지원

온라인 심화분석 서비스 '펄스케이'



주요 내용

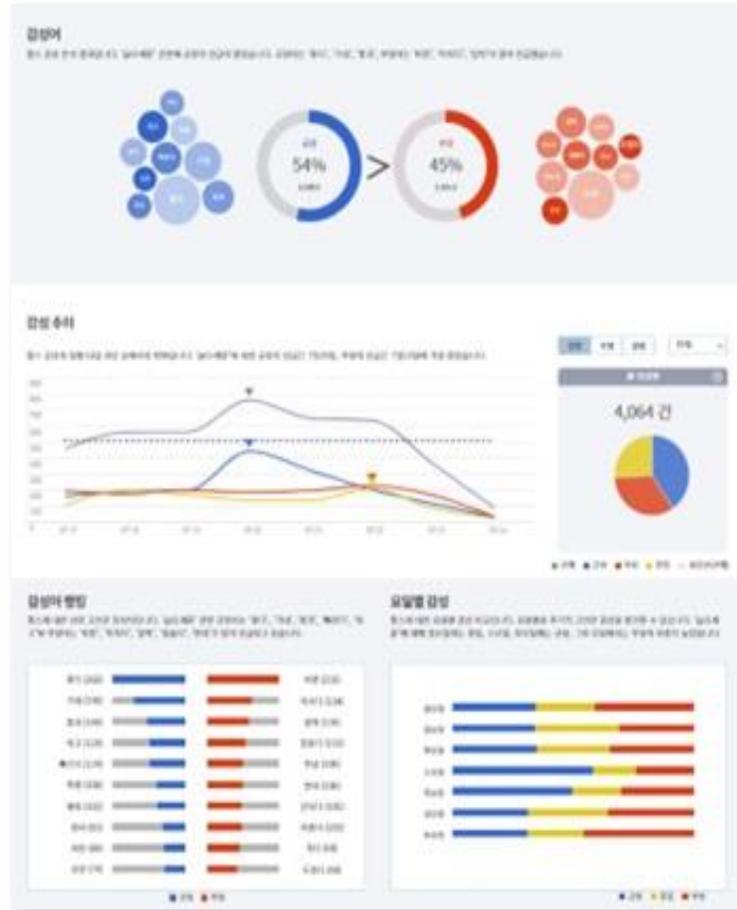
- 데이터 기반 정책 홍보의 정량/정성 효과 측정
- 시정 온라인 모니터링 시스템 최적화 운영
- 이슈에 대한 계량화 및 이슈별 시민 반응 분석
- 날짜별/매체별/이슈별 감성 및 연관어 검색, 긍·부정률 산출
- 네트워크별 핵심 이슈와 확산 요인 분석을 통한 인사이트 도출
- 버즈량 급상승 이슈에 대한 채널별 실시간 알림 시스템 운영
- 일일/주간/이슈/전략 리포트 제공

*모니터링 대상: 포털뉴스, 블로그, 카페, 커뮤니티, 페이스북, 트위터, 인스타그램, 유튜브 등

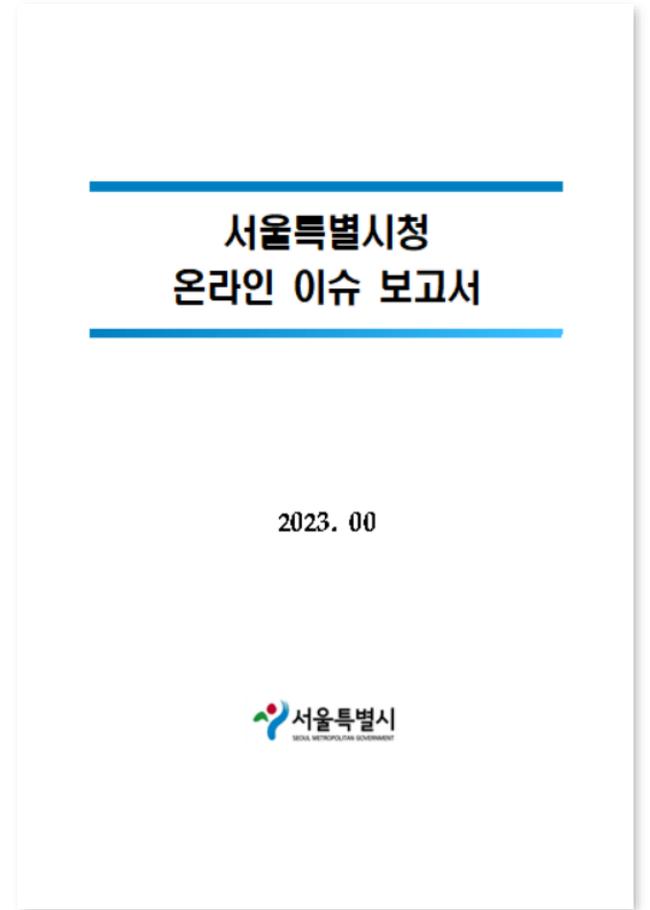


정무적 시각 데이터 분석으로 정책 수립의 기초자료로 활용

'펄스케이' 분석 결과



분석 보고서 샘플





디지털정책지원시스템 통합검색 구축

#G-클라우드 기반 통합검색

#스마트전자정부 #행정업무 정보접근성 강화



※디지털정책내부시스템 설명을 위한 참고자료입니다.



고객사	경상남도
사업기간	6개월 (21년 10월~22년 4월)
이용대상	내부서비스(경남도청직원 1,450명)
사업개요	디지털정책지원시스템 검색엔진

서비스 개요

- G-클라우드 환경 통합검색 시스템 구축
- 산재한 행정업무 데이터에 대한 정보 접근성 강화
- '경남사회경제지표, 온라인 업무포스트, 디지털 아카이빙, 정책결정지원' 등

구성 개요

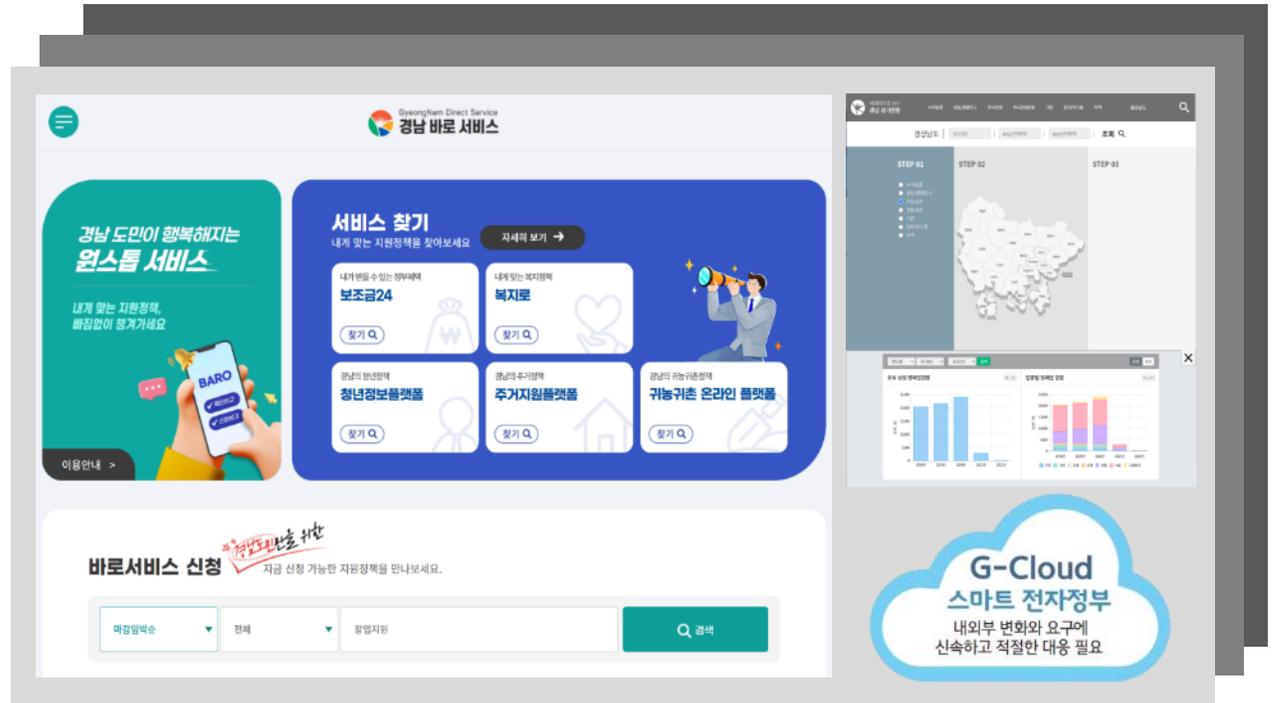


통합검색



산재된 행정업무를 하나로! G-클라우드 환경 통합검색

경상남도 디지털정책지원시스템



※디지털정책 내부시스템 설명을 위한 참고자료입니다.

'코난 서치' 도입효과

- 빠른 구축
- 디지털정책 통합검색
- 최적화된 보안환경

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



전기안전 챗봇 개발

#가상화 #대민서비스 #편리한데이터관리





(1/2)

공공

커머스

금융

제조

전문 서비스

ICT

고객사	한국전기안전공사
사업기간	2개월 (21년 9월~11월)
이용대상	대민서비스
사업개요	전기안전 챗봇 구축

서비스 개요

- 대표홈페이지 대국민용 챗봇 서비스 구축
- 주요 민원응답용 서비스
- 전기안전관리, 공동주택안전점검, 일반용안전진단, 공사계획신고 등

구성 개요

1,000개
질의Set



가상화서버



자주 찾는 데이터 기반, 정보접근 효율 향상을 위한 대민 챗봇 서비스



미리봇



고객님 안녕하세요.
한국전기안전공사 챗봇 **미리봇**입니다.



전기안전
여기로



전기안전
종합정보시스템



질문과
답변

서비스를 선택해주세요.

전기안전상식

확인증

수수료 안내

관련법령 및 기준

통합자료실

일반문의

일반전기설비

신재생에너지



미리봇

전기안전 미리미리! 메뉴를 클릭하거나 단어를 검색해주세요.

정기점검 확인증 발급은 어떻게 하나요?

정기점검(확인증)

평가인증 관련으로 이전에 받아 둔 정기점검 확인증이 있는데 이걸로 제출해도 되나요?

정기점검 확인증 발급



주요 내용

- '발화율 상승을 위한 '질문 자동완성' 기능 제공
- 사용자 질문을 분석하여 의도를 파악하고 해당 의도에 연결된 답변을 하거나 연결된 시나리오 프로세스를 수행
- 발화에 문제가 될 수 있는 각 개체명, 의도, 사전 등을 파악하여 수정/보완 기능 제공
- 개체명, 동의어, 패턴, 신조어 등의 사전기능 제공
- 특정 개체명에 대해 가중치를 부여하고 답변의 발화율을 높이기 위한 기능 제공
- 시나리오를 통한 외부 데이터 연동, 명령수행 등 동적 답변 제공 (날씨, 미세먼지, 데이터 조회 등)



편리한 관리기능을 통해, 관리자가 직접 점진적 데이터 구축/보완 가능

대화 의도 관리



즉답형/시나리오형의 의도관리기능

연관 엔티티 추출



질문과 연관된 발현 가능한 엔티티 추출

사전/패턴 관리



화형 패턴 및 동의어, 신조어 등 사전기능

통합 대시보드

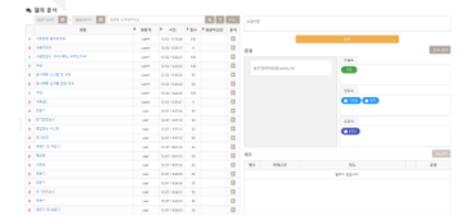


전체 시스템 현황 모니터링 제공, 엑셀파일 다운로드 기능 제공

대화 시나리오



질의분석



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



KICS Korea Information System of Criminal Justice Services



형사사법정보시스템(KICS) 검색 고도화

#고속검색 #국가정보자원관리원

#첨부파일 검색 #승인열람체계





공공
커머스
금융
제조
전문 서비스
ICT

고객사	경찰청
사업기간	6개월 (2021년 7월~12월)
이용대상	경찰, 검찰, 법무부, 법원
사업개요	형사사법시스템 검색 고도화
서비스 개요	

- 수사권 변경으로 인한 형사사법정보시스템 개편 (검색)
- 특정단서분석, 공범관계분석, 키워드 분석 등
- 30~40만 수사관, 첨부파일 검색

구성 개요



연간
200만
사건등록



KICS 검색 기능 및 품질, 속도 강화 및 사건정보 열람체계 고도화

경찰청 형사사법정보시스템

형사사법정보시스템																																
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">경찰청 KICS</th> </tr> <tr> <td>수사결정</td> <td>재산형</td> </tr> <tr> <td>공판지원</td> <td>자유형</td> </tr> <tr> <td>전자약식</td> <td>출입국규제</td> </tr> <tr> <td>압수물</td> <td>민원</td> </tr> </table>	경찰청 KICS		수사결정	재산형	공판지원	자유형	전자약식	출입국규제	압수물	민원	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">법무부 KICS</th> </tr> <tr> <td>수용관리</td> <td>보호관찰/심사</td> </tr> <tr> <td>소년보호</td> <td>소년보호</td> </tr> <tr> <td>감호정보</td> <td></td> </tr> </table>	법무부 KICS		수용관리	보호관찰/심사	소년보호	소년보호	감호정보		<table border="1"> <tr> <th colspan="2">경찰시스템 KICS 대상</th> </tr> <tr> <td>사건수사</td> <td></td> </tr> <tr> <td>소년보호</td> <td></td> </tr> <tr> <td>가정/성매매 관련 보호</td> <td></td> </tr> <tr> <td>전자약식</td> <td></td> </tr> <tr> <td>전자문서관리</td> <td></td> </tr> </table>	경찰시스템 KICS 대상		사건수사		소년보호		가정/성매매 관련 보호		전자약식		전자문서관리	
경찰청 KICS																																
수사결정	재산형																															
공판지원	자유형																															
전자약식	출입국규제																															
압수물	민원																															
법무부 KICS																																
수용관리	보호관찰/심사																															
소년보호	소년보호																															
감호정보																																
경찰시스템 KICS 대상																																
사건수사																																
소년보호																																
가정/성매매 관련 보호																																
전자약식																																
전자문서관리																																

통합검색 주요 기능

- 통합검색, 사건검색, 엑셀 일괄저장
- 이송종결 사건 → 이송관서 표출
- DB검색보다 수배 빠른 속도 제공
- 첨부파일 내용 검색기능 제공

형사사법 검색 프로세스



사건 검색

- 사건, 대상자 검색
- 통신자료 제공요청 내역
- 계좌 압수영장 신청 내역
- 키워드 검색(상세검색)
- 특정 죄명 접수사건 등



열람 승인 절차

- 관할경찰서와 사건의 접수 번호 입력 후, 당해 사건의 책임자 승인 후 열람권한을 부여



수사관 열람

- 수사관 자료열람 권한부여 및 기록 저장

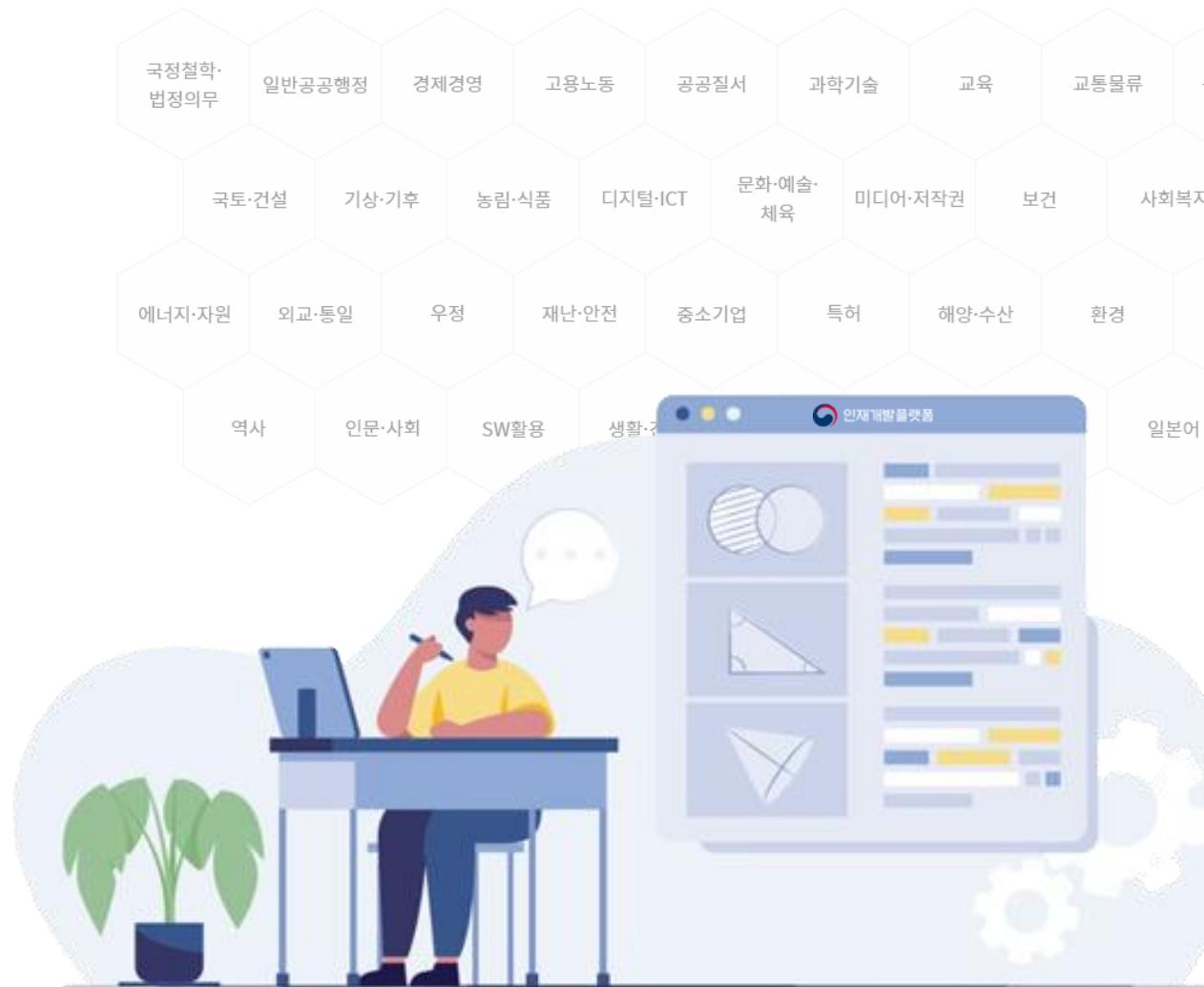
※N번방 사건 이후 개인정보 열람에 관한 절차 강화, 공무원 개인정보유출시 즉시 파면



국가 인재개발 지능형 오픈 플랫폼 구축

#70만 공무원 서비스 #초개인화 추천 적용

#사용자 활동 기반 #사용자 프로필 기반



고객사	인사혁신처
사업기간	3년 연차사업 (2020년~2022년)
이용대상	내부서비스(70만 공무원)
사업개요	지능형 오픈 플랫폼 구축

서비스 개요

- 공무원 역량 강화와 성장을 지원하는 AI 빅데이터 기반의 공무원 학습 플랫폼
- 영상, 논문, 연구 보고서 등 50만 건의 학습자료와 개인 맞춤형 큐레이션, 소셜러닝 제공

구성 개요

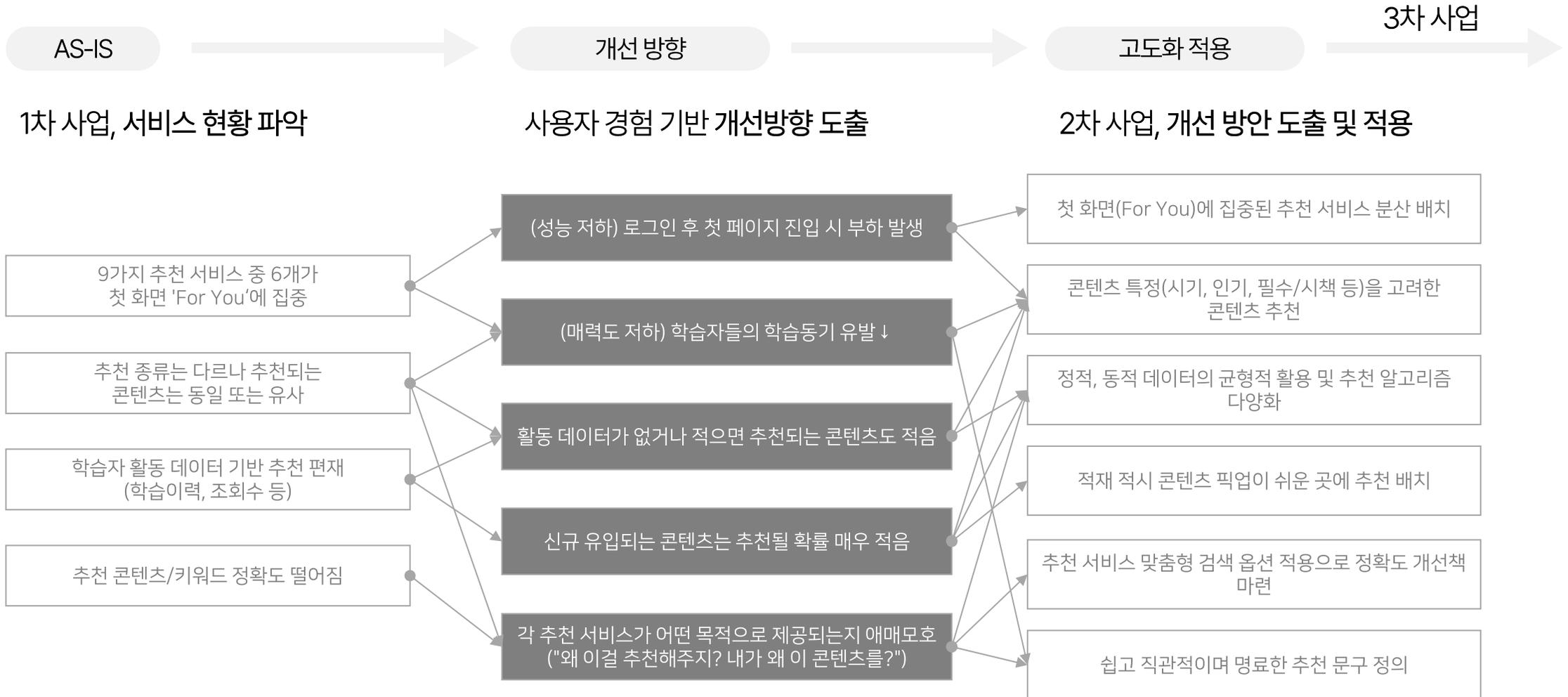


50만 건의 교육 콘텐츠를 56개 공공기관, 70만 사용자에게 서비스 제공





- 공공
- 커머스
- 금융
- 제조
- 전문 서비스
- ICT



주요 내용

- 추천 (1단계) 7개 → (2단계) 19개
- KorBert를 활용한 HRD사전 (신조어) 고도화
- 개인화 맞춤형 추천 서비스 제공을 위한 그룹(Seg) 알고리즘 고도화
- 콘텐츠 내용기반 신규 추천 알고리즘(CBF & Cosine) 반영
- 학습자별 추천 서비스 전체항목 시뮬레이션 기능 제공
- 학습자별 초개인화 맞춤형 학습 추천 기능 제공
- 사용자 및 콘텐츠 증가에 대비한 고가용성 시스템 아키텍처 설계
- 이용자별 추천 서비스API 개발 (학습자, 강사, 교육담당자)



민·관의 다양한 콘텐츠를 연계·유입 및 시 기반 개인 맞춤형 학습 제공

기능개선 및 고도화 부문

추천기능 고도화	통합검색 기능 고도화	관리 기능 구현	전 부처 서비스 확대 방안 적용
이용자별 추천 API 구현	통합검색 API 보완	학습자 상세조건	학습자 프로파일링 고도화
HRD 사전 고도화	패시 필터링 보완	직무/관심 키워드 조회	사용자 및 콘텐츠 대폭 증가에 따른 부하분산 시스템 적용
신규 추천 알고리즘 개발		시뮬레이션 기능	
법령정보 데이터 수집 및 적용		사용자 접근제어(IP)	



도서 검색엔진 구축

#공개SW전환 #500만 회원

#검색 메인 서비스





(1/3)

- 공공
- 커머스
- 금융
- 제조
- 전문 서비스
- ICT

고객사	밀리의 서재
소요기간	3개월 (21년 8월~10월)
이용대상	서비스 이용자(약 500만 명)
사업개요	도서 검색엔진 구축

서비스 개요

- 다양한 종류의 전자책을 무제한으로 읽을 수 있는 구독 서비스
- 주 사용층은 20·30대, 누적 회원 수 500만 명 보유 서비스

구성 개요

aws 클라우드 | 이중화 | 짧은 색인주기 | 30만 데이터 | 가중치 보정



약 500만 회원에게 검색을 통한 편리한 도서 서비스 제공

The screenshot shows the Millie search engine interface. At the top, there's a search bar with the text "Q 검색어를 입력하세요". Below it, there are search filters for "7 부자" and "밀리 추천 검색어". The recommended search terms include "영어", "악의 마음을 읽는 자들", "천인우", "2022", "로맨스 베스트", "투자", "밀리TV", "데일리 연재", "뽀로로 오디오북", "오늘의 토픽 책-잇", "독서법", "박상영", "추리소설", "밀리봐봐와 100인의 인생책", "경영 전문 매거진", "밀리 오리지널 종이책 정기구독", "전천당 시리즈", "성우 완독 오디오북", and "지금 에디터가 읽고 있는 책".

The main content area is divided into sections: "최초 공개, 오디오 드라마" (with book covers for "능의 기억" and "아씨"), "베스트" (with a list of 6 books: 1. 불편한 편의점 김호연 지음, 2. 어서 오세요, 휴남동 서... 항보름, 3. 물고기는 존재하지 않... 뽀로로 밀러 / 정지인, 4. 오늘도 우울증을 검색... 김한준 오진송 이재병, 5. 악의 마음을 읽는 자들 권일용, 고나무, 6. 불편한 편의점 김호연 지음), and "카테고리" (with 21 categories: 밀리 오리지널, 책북, 소설, 오디오북, 매거진, 세계문학전집).

주요 내용

- 공개S/W 검색엔진 'Elastic search'에서 코난 제품 전환
- 검색 필드 개선, 랭킹 로직 도입 등을 통한 검색 품질 개선
- 키워드별 검색 횟수, 실패 검색어 등 통계 데이터 확인
- 검색결과 내 정렬, 필터 기능
- 변경된 도서 정보를 빠르게 검색에 반영(증분 색인)
- 유의어, 동의어, 오탃자 등의 사전관리 기능
- 최근 검색어, 검색어 자동완성, 추천 검색어, 연관 검색어, 인기 검색어 등
- 관리자 도구를 통한 검색관리

검색 카테고리

Q 검색어를 입력하세요

검색 대상

전체 | 책 제목 | 지자명 | 출판사명

취소 | 확인

추천 검색어

밀리 추천 검색어

영어 | 약의 마음을 읽는 자들 | 천인우 | 2022

박상영 | 추리소설 | 밀리박자와 100인의 인생책

지금 에디터가 읽고 있는 책

로맨스 베스트 | 투자 | 밀리TV | 데일리 연재

경영 전문 매거진 | 밀리 오리지널 종이책 정기구독 | 전

검색 정렬

정렬

인기 순 | 정확도 순

서재에 많이 담긴 순 | 업데이트 순

출간일 순 | 완독할 확률 높은 순

완독 예상 시간 짧은 순

취소 | 확인

도서검색 적합성 향상 가중치 보정

항목	내용
멀티 키워드 스코어	• 검색어로 멀티 키워드가 입력된 경우 동일 필드에서 부여하는 랭킹 값
검색 필드 스코어	• 검색 필드에서 부여하는 랭킹 값
형태소 분석 정보 스코어	• 검색어를 분석한 형태소 정보와 상품의 정보를 비교하여 부여
단어간 거리 정보 스코어	• 멀티 키워드가 입력된 경우 조건을 만족하는 상품 중 동일한 필드에 입력 키워드가 모두 포함되어 있으며 각 거리가 가까울수록 부여
최신성 정보 스코어	• 최신성에 따라 부여되는 랭킹 값
사용자 필드 스코어	• 사용자가 지정하는 지수에 따라 부여되는 랭킹 값

도서 필터

통합 | 도서 | 포스트 | 서재

카테고리 | 도서 종류 | 출간일

필터 C

카테고리 | 전체

도서 종류 | 전자책

출간일 | 오디오북 | 셋북

취소 | 확인

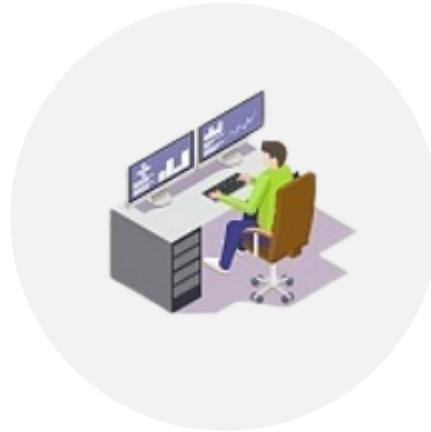


국내 제조사
안정적인 직접 기술지원



- 고객사은 업무 및 서비스에 집중
- 자연어처리(NLP) 전문기업
- 유지관리 전담 조직 운영
- 코스닥 상장사, 재무 건전성 보유

3,000회 이상의
국내 검색 레퍼런스 보유



- 공공/국방/방산/제조/금융 등
- 대용량/고속처리, 전문가시스템 등
- 뷰어, 분석, 암호화 등 연계 사례
- 산업별 Best Practice 보유

타사, 공개 S/W 대비
우수한 성능 및 품질



- 멀티 모달/하이브리드 서치 지원
- 수차례의 BMT 평가에서 1위
- 517만 개의 자체 형태소 사전 보유
- 디스크 기반의 대용량 고속처리 지원

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

GS SHOP

TA시스템 구축

#자연어분석시스템 #소비자 동향파악

#리스크 관리 #자동화



고객사	GS리테일
사업기간	1차 (20년 8월~21년 1월), 2차 (21년 3월~10월)
이용대상	내부서비스
사업개요	자연어 분석시스템 구축

서비스 개요

- GS홈쇼핑 자연어 데이터 활용, 텍스트 분석 시스템(TA: Text Analytics)
- 고객의견 데이터(비정형)를 활용한 새로운 인사이트 창출 목적

구성 개요



고객사가 기보유한 자연어 데이터를 활용, 새로운 인사이트를 창출

1차



방송심의 및 리스크 관리

- 위험감지 리포팅 (고객 평가 긍정/부정 분류)
- 리스크 상품 및 대량판매상품 표시광고 사전 심의 자동화
- 생방송 심의 자동화
- 고객상담 텍스트 분석

2차



고객 평가 및 개선점 도출

- 부문별 평가 요약 서비스 (키워드 도출 및 긍정/부정)
- 상품평 기반 유형분류 (하자, 배송, 품질 등)



공공

커머스

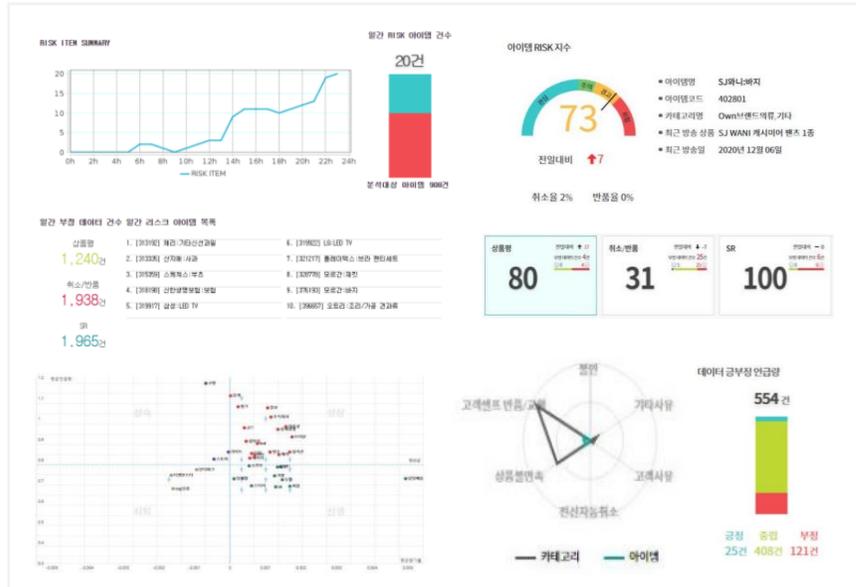
금융

제조

전문 서비스

ICT

위험감지 리포팅 서비스



고객 의견 데이터를 바탕으로 상품평 점수, 취소/반품, 교환 건수, SR접수, 언급량 등을 종합적으로 산정, **고객의 금/부정 동향 및 리스크, 미래신호에 대해 종합적으로 판단할 수 있는 서비스**

홈쇼핑 생방송 심의 분석 서비스

ON AIR 실시간 분석

정말 화제인 제품을 들고 나왔습니다. 😊

[키워드] 백화점 매장에도 들어가 있는 제품입니다. 😞

장안의 화제 와일드망고로 함께할 텐데 모바일로 구매하시면 더 다양한 혜택 누리실 수 있습니다. 😊

[딤러닝] 지방을 분해하는 호르몬이 많아지고 증가를 합니다.(신뢰도:0.99) 😞

[딤러닝] 합성첨가물 이렇게 조금이라도 있으면 저는 불안할 것 같아요.(신뢰도:1) 😞



※ 이해를 돕기 위한 예시화면입니다.





- 공공
- 커머스
- 금융
- 제조
- 전문 서비스
- ICT

부문별 평가 요약 서비스



백화점/TV홈쇼핑별, 사업 부문별, 브랜드별, 아이템별 등 다양한 구분을 기반으로 연령별, 등급별 정량적인 **공/부정 수치 산정 및 제반 키워드를 제시하는 서비스**

상품평 기반 유형분류



고객 상품평을 상품이 가진 속성의 주제어별로 필터링하여 연관어를 선정, **고객의 불만 유형을 자동 분류하여 군집을 파악하여 인사이트를 얻기 위한 서비스**

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

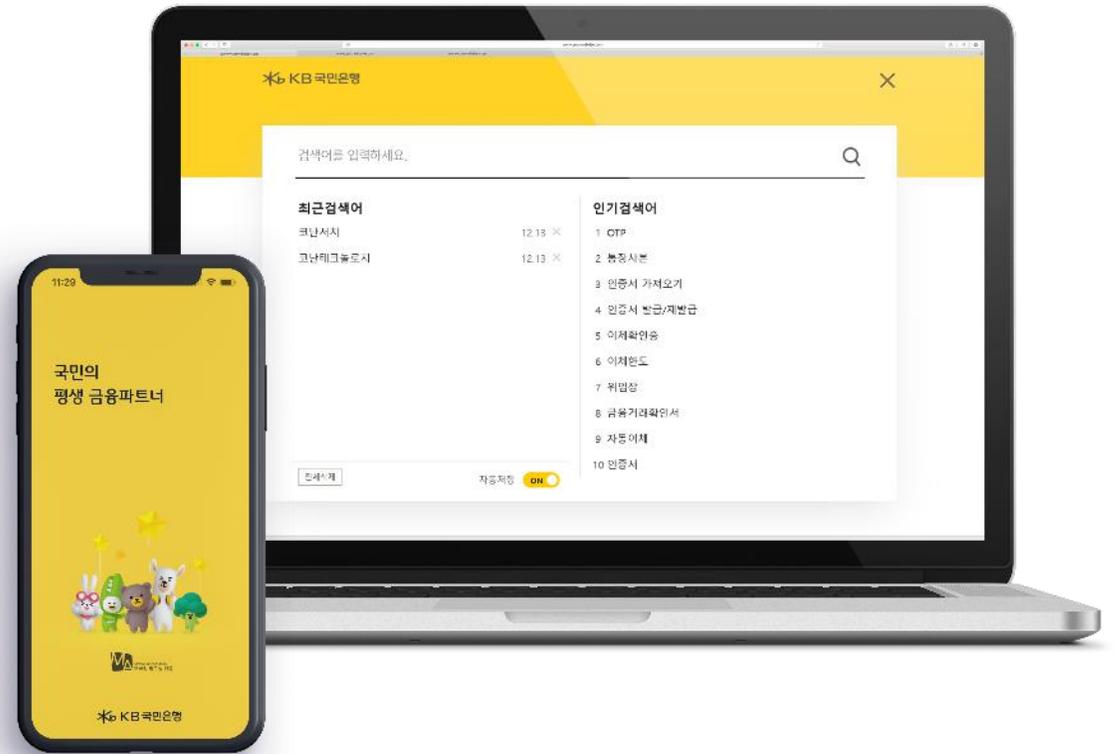
ICT



6개 업무시스템 내 '코난 서치' 도입, 15년 장기유지 고객사

#웹_통합검색 #모바일_통합검색 #민원VOC검색·분석

#콘텐츠관리시스템 #통합업무환경시스템



국민은행이 코난 서치를 선택한 이유?

안정성과 신뢰성을 갖춘 검색엔진!

금융업 고객사가 가장 중요시하는 부분인 시스템의 안정성과 신뢰성을 모두 충족하여, 15년 이상 안정적인 서비스 운영을 지원하였기 때문

신규업무에 대한 신속한 대응!

지속적으로 추가되는 신규업무를 통합검색에 바로 반영하는 등 비즈니스 요구에 대한 신속한 대응이 가능했기 때문

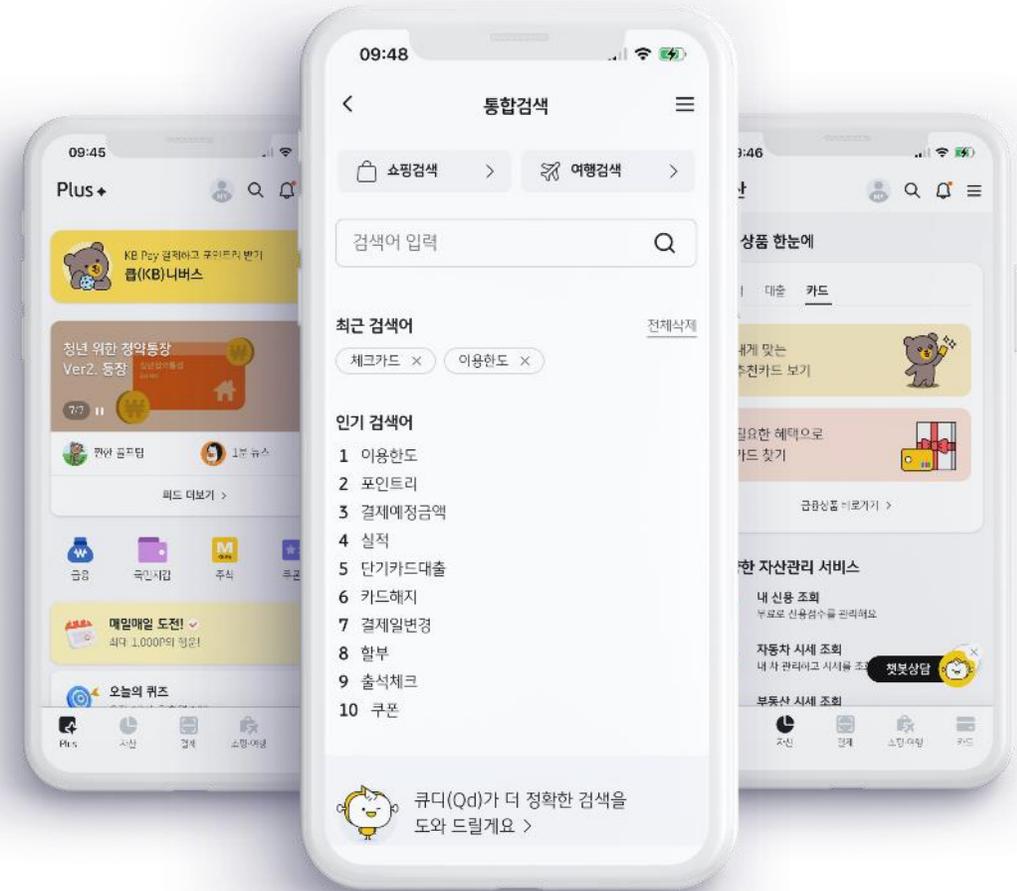
사용자 편리성 제고!

다양한 검색 편의기능을 제공하여 사용자가 보다 편리하게 데이터 검색이 가능했기 때문



안정성과 신뢰성 둘 다 갖춘, 금융업 고객사 필수 검색엔진

리브메이트 앱(현 KB페이) 검색화면





지속적으로 추가되는 신규업무시스템에 대한 신속한 대응 가능



K-포털

안정적인 통합 업무 환경

내/외부시스템과의 통합 연동 환경 구축, 서버 및 DB 이중화를 통한 시스템 안정성 확보

리브메이트

KB 고객 어플 내 통합검색

가입/개통 서비스, 요금제 등 고객 편의성을 위한 통합검색 기능 제공, 무중단 검색엔진 제공

The K 프로젝트

KB 통합 민원 VOC 검색·분석

데이터 내 이슈어 추출 및 시각화, 이슈어 분석으로 미래 흐름 분석 및 급상승 이슈어 표시

KB-와이즈넷

시공간 제약 없는 통합검색

사용자 맞춤형 검색결과 및 추천 콘텐츠 등 편리한 통합검색 UI/UX 제공

KB-Drive

콘텐츠 관리 시스템

자연어검색을 이용하여 업무 문서를 쉽고 빠르게 통합검색

비즈플랫폼



온라인 기업금융상담 챗봇 서비스

#24시간 온라인 퀵응답 #시나리오 기반 질문가이드
#연간 31만 이용자 #기업금융 프로세스의 디지털화



고객사	한국수출입은행
사업기간	12개월 (21년 5월~22년 5월)
이용대상	9만 5천여 수출 중소기업
사업개요	기업금융상담 챗봇 서비스

서비스 개요

- 대표 홈페이지 챗봇 서비스
- 여신거래 등 온라인 기업금융 상담용 서비스
- 신규이용절차, 메뉴 별 이용가이드, 금융상품안내, 주요질의 등

구성 개요

800개
질의Set

시나리오기반
질문가이드

모바일 연동



24시간 시나리오 기반 질문가이드 & 퀵응답 챗봇

· 시나리오 기반 질문가이드

챗봇 수은이

원하시는 서비스를 선택해 주세요

- 신규이용절차
- 메뉴별 이용가이드
- 금융상품안내
- 주요질의 (FAQ)

금융상품
오전 10:55

수은이

아래의 버튼에서 원하시는 질문 내용을 선택해주세요.

- 시나리오 금융상품안내
- 시나리오 금융상품일반
- 시나리오 ESG금융
- 시나리오 K-뉴딜금융지원
- 시나리오 금융자문주선

오전 10:55

ESG

질문을 입력하세요

· 버튼 클릭식 퀵응답

챗봇 수은이

ESG

수은이

ESG 금융 프로그램

ESG 연관성 및 성과잠출과 연계하여 다음의 5가지 금융 프로그램을 운영하고 있으며, 금리 및 수수료 우

- 지속가능성장 촉진 프로그램의 지원정책은 어떻게 되나요?
- 글로벌 Net-Zero 촉진 프로그램의 지원정책은 어떻게 되나요?
- 그린 성장 촉진 프로그램의 지원정책은 어떻게 되나요?
- 포용적 성장 촉진 프로그램의 지원정책은 어떻게 되나요?

오전 10:51

지속가능성장 촉진 프로그램의 지원정책은 어떻게 되나요?

오전 10:51

수은이

지속가능성장 촉진 프로그램의 지원정책은 다음과 같습니다.

- 개요: 혁신성장품목 중 환경 또는 사회적 가치를 창출할 수 있는 ESG품목 관련 사업을 영위하는 기업에 대한 맞춤형 지원 프로그램
- 지원대상: ESG품목 관련 사업을 영위하고 있는 기업
- 우대사항: 금리 우대(최대 1.0%p 범위 내)

▶지속가능성장촉진

오전 10:51

질문을 입력하세요

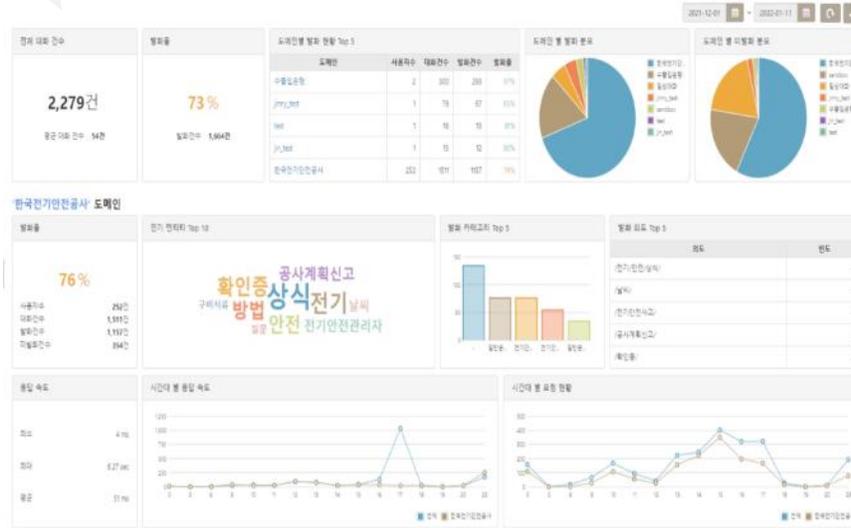
주요 내용

- 시나리오 기반으로 사용자 의도를 파악하여 질문을 추천하거나 버튼 클릭으로 간편하고 빠르게 답변 제공
- 발화에 문제가 될 수 있는 각 개체명, 의도, 사전 등을 파악하여 수정 가능
- 특정 카테고리에 대한 가중치를 부여하여 답변 발화율 상승
- 화행 패턴 및 동의어, 신조어 등의 사전 기능 제공
- 금융 상담 뿐만 아니라, 대표 홈페이지 네비게이션 기능도 제공



통합 대시보드로 한 번에 관리하는 편리한 챗봇

통합 대시보드



전체 시스템 현황 모니터링 제공, 엑셀파일 다운로드 기능 제공

연관 엔티티 추출



질문과 연관된 발현 가능한 엔티티 추출

사전/패턴 관리



화행 패턴 및 동의어, 신조어 등 사전 기능

대화 시나리오

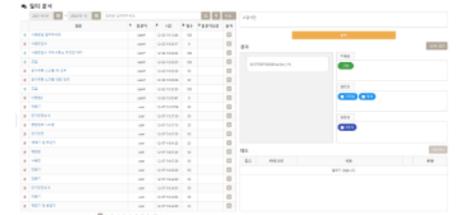


대화 의도 관리



즉답형/시나리오형의 의도관리 기능

질의분석



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



서민금융상담 챗봇 서비스 구축

24시간 금융상담

#연간 40만 이용자



고객사	서민금융진흥원
사업기간	4개월 (21년 4월~7월)
이용대상	대민서비스
사업개요	서민금융상담 챗봇 서비스

서비스 개요

- 서민이 금융소외를 겪지 않도록 24시간 챗봇 상담 서비스 운영
- 2021년 약 40만 건의 챗봇 금융 상담서비스 제공
- 햇살론카드, 청년희망적금 등 서민금융 맞춤상품 대화모델 개발

구성 개요

1,000개
질의Set



자주 찾는 데이터 기반, 정보접근 효율 향상을 위한 챗봇 서비스

가
포용봇
🔄 ✕

고객님 안녕하세요.
서민금융진흥원 AI 상담원 '포용이'입니다.

서민금융지원

휴면예금

서민생활지원

? 상품 · 서비스를 선택해주세요

햇살론유스

햇살론카드

햇살론뱅크

근로자햇살론

햇살론15

안정망 대출

맞춤대출

미소금융

포용봇

메뉴를 클릭하거나 단어를 입력해주세요.

(휴면예금)휴면예금
(휴면예금)휴면예금 안내
(휴면예금)예금주 불일치

휴면예금을

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

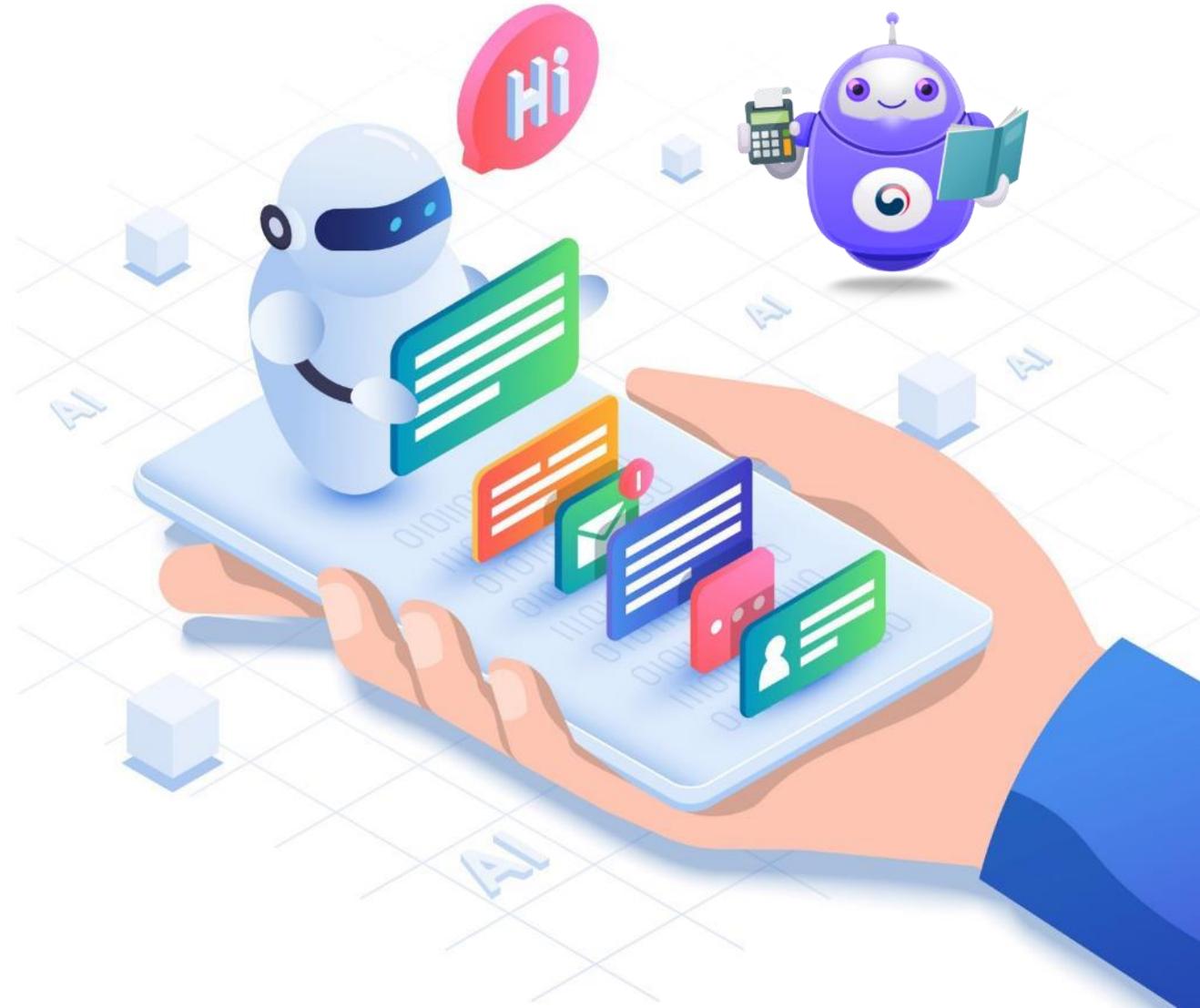


빅데이터 활용 분석모델 개발(챗봇)

#280만 데이터 #대국민서비스

#연차사업 #로그기반질문추천

#점진적이고도화설계



고객사	국세청 빅데이터센터
사업기간	3년 연차사업 (2019년~2021년)
이용대상	대민서비스
사업개요	빅데이터 활용 분석모델 개발

서비스 개요

- 국세청 홈텍스(HomeTax)에서 운영하는 대국민 챗봇 서비스
- 현재 평균 발화율 약 80% 수준
- 총 276만 여개의 의도와 각 도메인 영역의 개체명, 동의어, 패턴 등 구축

구성 개요

276만
질의 SET



정합성 검증



이중화



연차사업



자주 찾는 데이터 기반, 정보접근 효율 향상을 위한 챗봇 서비스

국세청 National Tax Service
홈텍스 이용 상담

챗봇 서비스 선택

근로자녀 장려세제 신청 상담

양도소득세 신고 상담

안내에 대하여 안내드리겠습니다. 분야를 선택하세요.

일반사항 주택분야 토지분야 주식분야 감면
양도소득세계산 제출서류

처음 > 일반사항

양도소득세에 대하여 안내드리겠습니다. 원하시는 분야를 선택하세요.

과세대상 납세의무자 취득양도일 예정신고 확정신고
양도소득세계산 제출서류

양도소득세 신고시 제출할 서류는?

양도소득 과세표준 예정신고 또는 확정신고를 할 때에는 양도소득세 신고서인 양도소득과세표준 신고 및 자진납부계산서(부표인 양도소득금액계산명세서, 취득가액 필요경비계산 상세명세서 포함)과 양도 자산 종류별 증빙서류를 첨부하여 주소지 관할세무서에 제출해야 합니다.

📄 <표_신고서별-추가-제출서류>

여기에 질문을 입력하세요.

전송

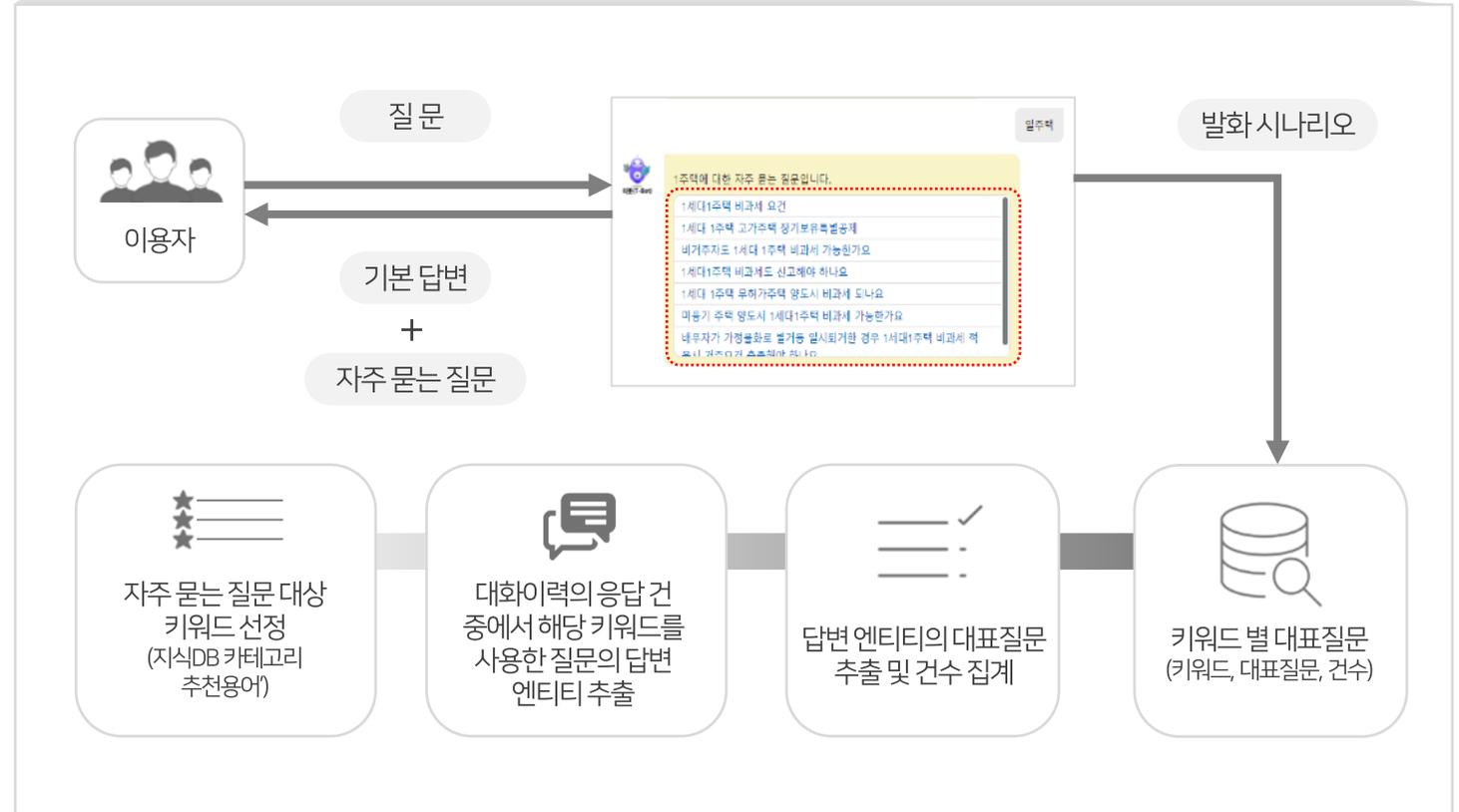
주요 내용

- 이용자가 자주 묻는 특정 키워드에 대해 질문 정보를 미리 생성해 두고 해당 키워드가 질문으로 입력되면 자주 묻는 질문 목록을 함께 표시
- 단어로 질문이 입력되는 경우 해당 키워드를 사용하여 이용자가 자주 묻는 질문 목록을 표시 (최대 7개)
- 발화 기준 점수 이상의 동일한 의도가 2개 이상일 경우 목록을 보여주고 이용자가 선택 유도
- 미리 정의하여 카테고리들 '추천용어'로 하고 질문 목록은 대화 이력을 추출하여 미리 생성하여 발화 시나리오로 처리
- 법령 조문 상세 보기 기능 제공
- 미리 정의된 용어사전을 답변



비정형 자료를 수집, 정규화 하여 지식DB를 구축하여 서비스 제공

- 자주 묻는 질문
- 자주 묻는 질문 키워드 선정**
- 유사질문 추천
- 일상대화
- 시나리오 대화
- 법령/용어 제공





디지털포렌식 대용량 고속검색

#고속검색 #이메일검색 #파일검색
#메타정보검색 #확장자변조 탐지



고객사	국세청
사업기간	4년 연차사업(2019~2022년)
이용대상	내부 서비스
사업개요	포렌식 대용량 고속검색

서비스 개요

- 기업의 탈세 혐의 조사를 위해 기업에서 수집한 수 많은 데이터를 빠른 시간 내 자세히 검색
- 내부 시스템 및 현장용 고속검색시스템 적용



구성 개요

분석용량 (단위:대당)

- 표준형 (8TB)
- 대용량 (6~27TB)
- 현장용 (3TB)

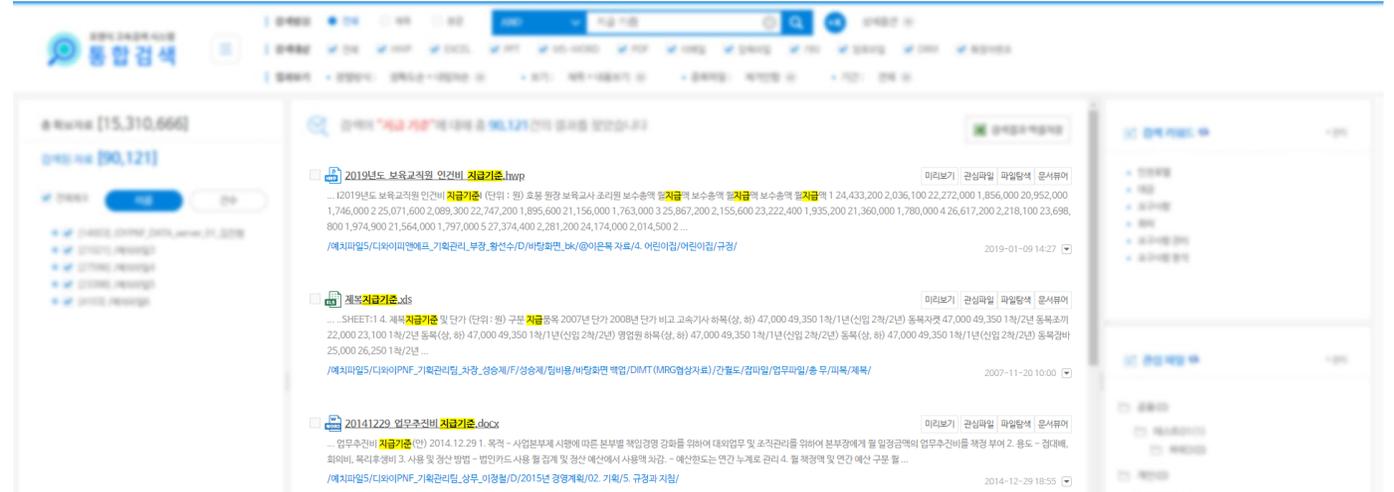
대당
7TB
대용량

확장자
변조 탐지



검색대상 데이터 1TB를 1시간 이내 색인하는 고속검색 서비스 제공

포렌식 통합검색 화면



포렌식 고속검색 처리절차



혐의자료 입수

- 기업 탈세 혐의자료 입수
- 워크스테이션 연결



워크스테이션

- 워크스테이션 → 고속검색 서버, sFTP 업로드
- 색인 명령



고속검색 서버

- 포렌식 대용량 서버 저장
- 자동 데이터 고속 색인



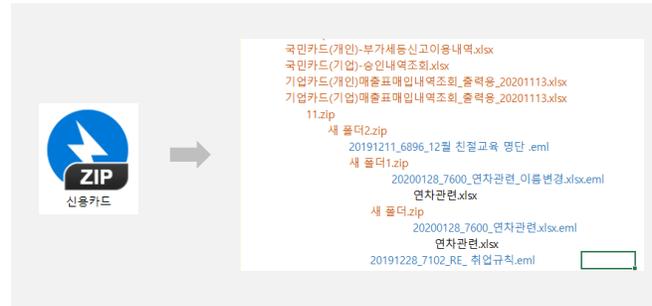
조사관 PC

- 고속검색 화면 접속
- 혐의 조사

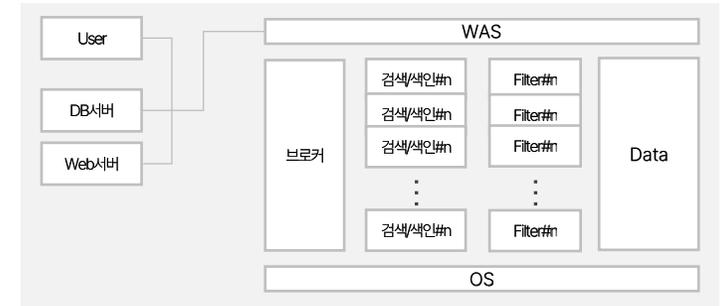
주요 내용

- 키워드나 문장 형태의 검색어를 포함하는 자료를 빠르게 검색
- 파일이 위치한 경로, 파일의 확장자 등의 조건으로 검색
- 압축 파일을 포함한 검색
- 확장자가 변조된 파일 탐지
- 자주 사용하는 검색어 등록
- 관심있게 분석해야 할 파일을 등록/관리(트리 형태로 관리)
- 이메일 형태에 특화된 검색
- 파일 내용을 고유 값으로 변환하여 중복 제거
- 첨부파일 내용을 간략하게 확인
- 문서뷰어(22년)통해 미리보기 제공

다중 Depth 파일 처리



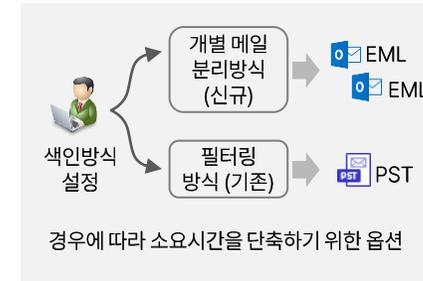
기관 정보환경에 적합한 구성



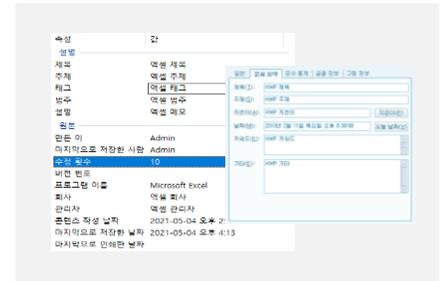
검색공용 키워드



메일함 개별 건 분리 옵션



첨부파일 메타정보 검색



해당 서버의 upload 폴더 내 *.PST, *.OST 확장자 파일의 용량과 건수를 체크하여 화면에 표시

서버명	폴더명	확장자	용량	건수	최종업데이트	관리자	권한	비고
20210101	4TB / 20TB	PST/OST	106GB (147개)	1	2021-09-10 19:25 (2시간)	관리자	검색권	모두 열람
20210101	4TB / 20TB	PST/OST	26GB (114개)	16	2021-08-23 10:37	관리자	검색권	모두 열람
20210101	9TB / 20TB	PST/OST			2021-09-06 10:53	관리자	검색권	모두 열람

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



SK매직 차세대 그룹웨어 검색엔진 구축

#스마트워크 환경 구축

#업무 효율성 극대화

#SSO 기반 편의성 증대

#서버 이중화를 통한 장애 즉각 대응





(1/2)

공공
커머스
금융
제조
전문 서비스
ICT

고객사	SK매직
사업기간	4개월 (21년 10월~22년 2월)
이용대상	내부 서비스 (전 직원 1,318명)
사업개요	그룹웨어 검색엔진 구축

서비스 개요

- SSO연동으로 업무 편의성 증대
- 부하 및 장애에 바로 대응 가능한 서버 이중화(Active-Active) 구조
- DRM API 연계로 복호화 처리하여 보안성 강화

구성 개요



권한 관리



이중화



DRM API연계 검색



모바일검색



보안은 한층 강화되고, 업무는 더욱 스마트해진 그룹웨어 검색엔진

그룹웨어 구축배경



SK매직 차세대 시스템 개발·구축사업 현황

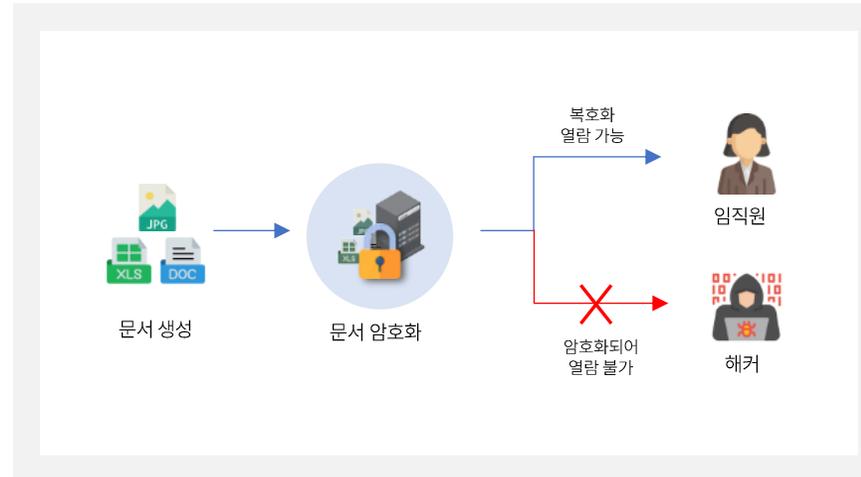
사업명	STORM 프로젝트
가동일	7월 4일(목요일)
개발 범위	영업, 회계, 제조 등 8개 시스템군 24개 시스템
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 생산관리시스템(MES)·에너지관리시스템(EMS) 등 스마트 팩토리 구축 • 전자 빅데이터 분석 체계 구축 • 경영관리·협업 플랫폼 강화 • 고객 인텔리전스 데이터 적시 제공 • 마켓 인텔리전스 정보 통합 제공

출처: etnews

주요 내용

- 모바일 검색을 지원함으로써 업무의 연속성 유지
- 인물, 게시판, 동영상 등 섹션별 검색 가능
- DRM API 연계를 통한 복호화 처리로 보안성 강화
- 부하 및 장애에 신속 대응 가능한 서버 이중화(Active-Active) 구조로 인해, 높은 수준의 안정성 확보
- SSO 연동으로 게시물 권한 처리하여, 인증 간소화 및 업무 편의성 제공

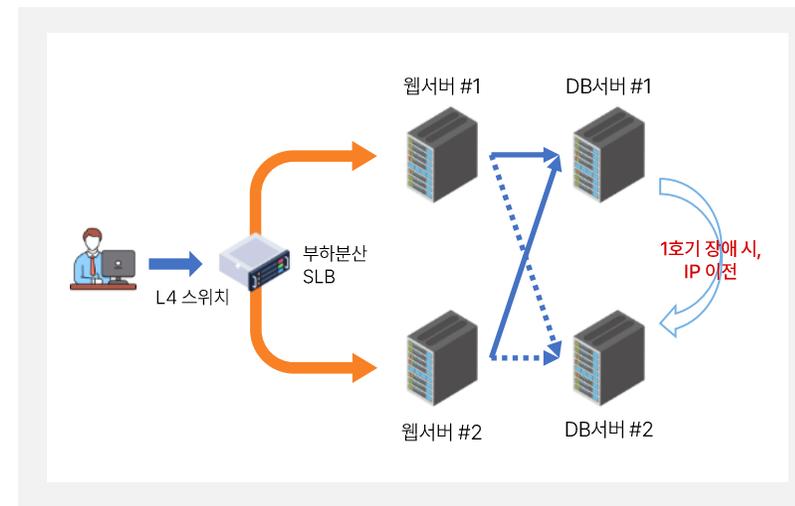
DRM 복호화 API 연계 검색결과 제공



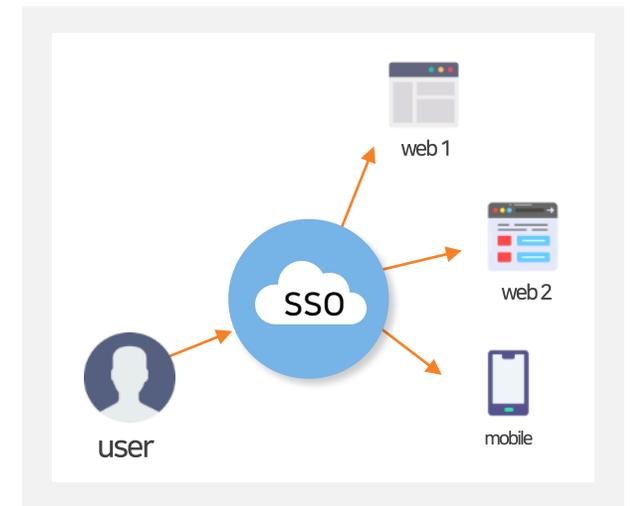
모바일 검색 지원



서버 이중화 (Active-Active) 구조



SSO 연동을 통한 권한 처리



고객사	KT&G
사업기간	12개월 (21년 6월~22년 6월)
이용대상	내부서비스
사업개요	실시간 온라인 여론 모니터링

서비스 개요

- 온라인 이슈 수치화 및 계량화
- 실시간 Alert 서비스 제공
- 언론 대응 전략을 수립할 유효 데이터를 시의적절하게 도출

구성 개요

실시간 온라인
모니터링

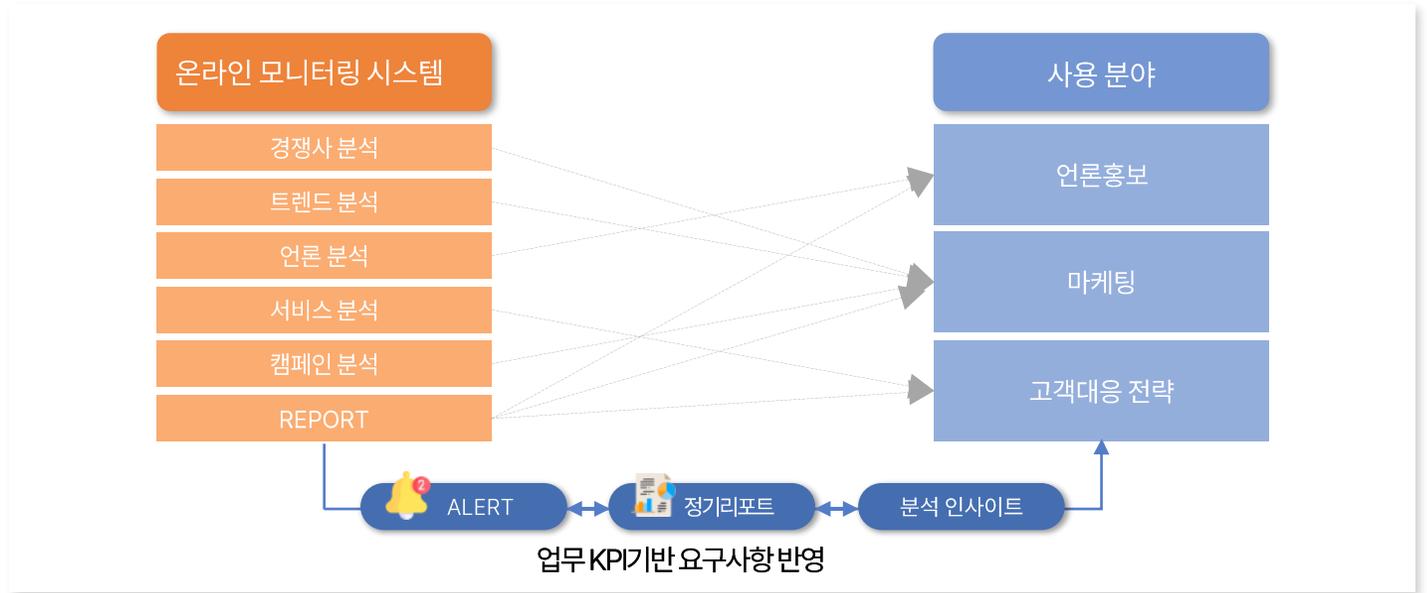
실시간
Alert 기능

언론 PR
성과 측정



실시간 모니터링으로 여론 분석 후, 즉각적인 대응 전략 수립

온라인 모니터링 프로세스



온라인 모니터링 도입효과

언론홍보 분야	마케팅 분야	고객대응 전략 분야
<ul style="list-style-type: none"> • 보도커버리지 및 Tier별 보도량 확인을 통한 언론홍보성과 확인 • 자사 및 제품에 대한 언론 주요 이슈와 소비자 반응 확인 • 언론 보도 메시지와 소비자의 견해 비교 분석을 통한 언론 대응 전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 트렌드 분석, 타겟 라이프 스타일 분석, 구매 행태 요인 분석 등을 통한 마케팅 대응 방향성 수립 • 경쟁사 분석을 통한 자사만의 차별화된 포지셔닝 전략 수립 • 캠페인 분석을 통한 마케팅 및 홍보 활동 성과 파악 및 전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 제품 및 서비스에 대한 고객 불만 요인 확인 • 부정 이슈에 대한 마케팅 및 소비자 센싱 • 부정 이슈 발생 시, 이슈 확산에 따른 대응 전략 수립

주요 내용

- 수작업으로 하던 데이터 수집을 실시간으로 할 수 있도록 리얼타임 모니터링 시스템 구축
- 모니터링 과정에서 실시간 위기 ALERT기능을 제공, 발빠른 위기 감지 및 사전 예방 가능
- 급상승이슈, 부정이슈 등 실시간 센싱을 통한 선제적/주도적 대응
- 경쟁사 및 제품에 대한 실제 고객 데이터 기반으로 SNPS(소셜 순고객추천지수) 측정 및 제공
- 텍스트분석 방법론을 이용하여, 여론의 정량적·정성적 의미 분석
- 온라인 여론 계량화 및 소비자 반응 분석을 통한 인사이트 있는 전문분석 보고서 제공

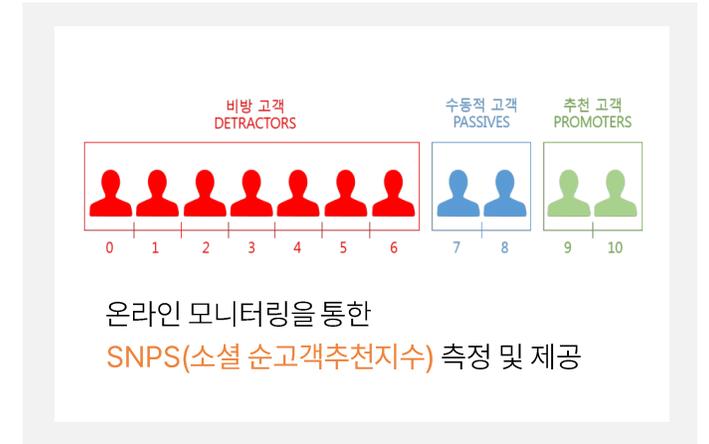


언론과 소비자에 대한 유의미한 데이터 확보 및 인사이트 도출

언론과 소비자에 대한 정량정성 분석



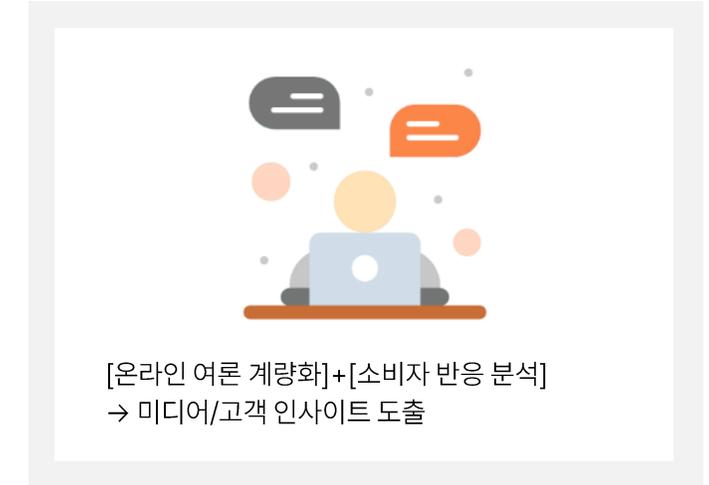
온라인 확산기업 및 제품 이슈 동향 분석



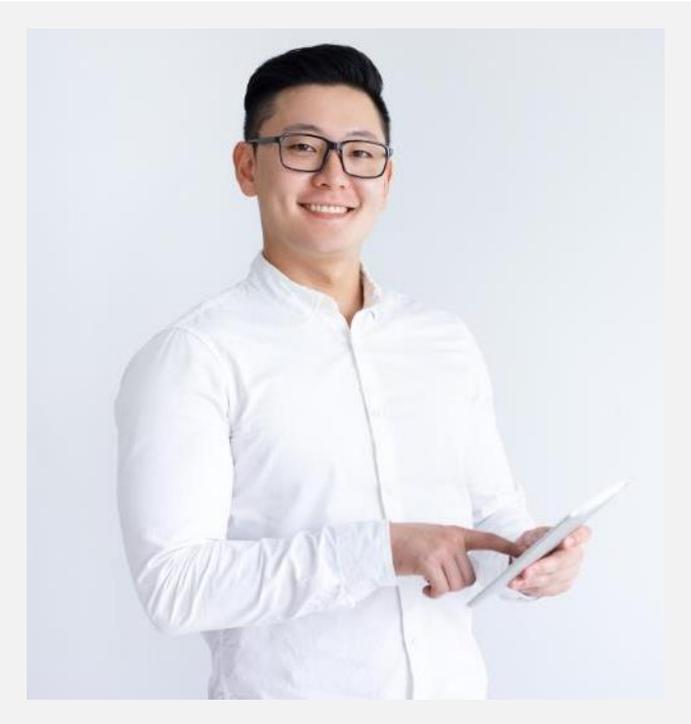
급상승이슈/부정이슈 실시간 센싱



데이터 분석+전문가 제언 인사이트 도출



고객 도입 후기



Q. 펄스케이 커스텀 서비스 도입 후기를 말씀해주세요.

“ **실시간 ALERT 서비스 덕분에**
너무 편해졌어요! ”

마켓 센싱은 리얼타임이 정말 중요합니다. 기존에는 마켓이랑 언론 이슈 수집을 담당자가 직접 모니터링을 하다 보니 투입되는 리소스가 엄청나게 컸어요. 그래서 이런 불편한 점을 해결하기 위해 '실시간 ALERT 서비스'를 도입했습니다. 그 이후로 담당자들이 일할 때 훨씬 편해졌다는 반응이 많더라고요. 모니터링 시스템으로 온라인데이터를 알아서 수집해주고, 또 목적에 맞게 필터링한 데이터들도 빠르게 받을 수 있게 되니까 업무할 때 훨씬 편리하고 만족스러웠던 서비스였어요.

#실시간 ALERT #업무편의성 증가 #투입 리소스 축소 #가장 만족한 서비스

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

KSOE 한국조선해양

한국조선해양 지식발전소 검색 시스템 구축

#다양한 수집처 연계 #통합 권한체계

#개인화 검색 #조선3사 통합시스템





각 데이터를 취급할 수 있는 권한을 기업/부서/개인 별로 정의

기업/부서/개인 권한체계 정의

사용자 공유 레벨 정의

공유레벨	임시사용자	부서사용자	부서관리자	부문관리자	시스템관리자
0	• 전체공개	X	0	0	0
1	• 사업부공개	X	0	0	0
2	• 부문공개	X	0	0	0
3	• 부서공개	X	0 (탄부서 X)	0 (탄부서 X)	0

사용자 권한 정의

사용자권한	설명
임시사용자	검색 페이지 접근 자체가 안됨
부서사용자	일반사용자 • 소속 부서의 자료만 열람 가능
부서관리자	소속 부서 자료의 권한을 지정 할 수 있는 관리자 • 소속 부서의 자료의 공유레벨 지정
부문관리자	부문 전체를 관리하는 관리자 • 소속 부문의 자료의 공유레벨 지정
시스템관리자	지시기반 플랫폼 전체를 관리하는 관리자 • 부서별 지정 ip 무시, 모든 자료의 공유레벨 지정

사업부별 노출 범위 정의

사업부	설명
조선 사업부	• 사업부 기준
해양 사업부	• 공유폴더 사업부 기준, 부서폴더 부서 기준
엔진 사업부	• 사업부 기준
특수선사업부	• 부서기준 (권한없으면 무조건 숨김처리)

각 혼재된 수집처의 통합 권한 처리

폴더 별 노출 권한 입력

폴더 별 공유레벨, FilePath 등 기초정보를 메타화하고 검색대상 파일 정보 수집 및 색인대상 테이블 생성

① EFAM 폴더별 노출권한 입력

	0	1	2	3	X
전체공개		사업부공개	부문공개	부서공개	검색제외

[권한관리 기능]
 - EFAM 폴더 검색 후 ROOT 폴더 등록
 - 0, 1, 2, 3, X 옵션 등록
 - 폴더 권한이 없을 시 상위 폴더의 권한을 따름

데이터 수집

② WW10.x.x.xW공유폴더 데이터 수집

③ 색인 (파일패스 | 권한 | 부서코드 | 파일내용)

파일경로	...	권한	회사코드	부문코드	부서코드
Test1.doc	...	2	A1001	AA1001	AAA1001
Test2.doc	...	2	Z3003	ZZ3003	ZZZ3003

사용자/부서 검색 권한정책관리

Root 폴더, 내부권한관리

전체공개
 회사공개
 부문공개
 부서공개
 검색제외

회사: 한국조선해양 | 부서: --선택-- | 부서: --

Root 경로: [0101007751/DEPARTMENTS/CISO] | 권한 정보: [한태홍유인(300)] | 공유 레벨: [사업부공개]

부서별 검색권한 관리

부서별 검색 권한 관리 화면

- 모든 부서 목록 (Green)
- 선택 부서 목록 (Blue)
- 제외 부서 목록 (Yellow)

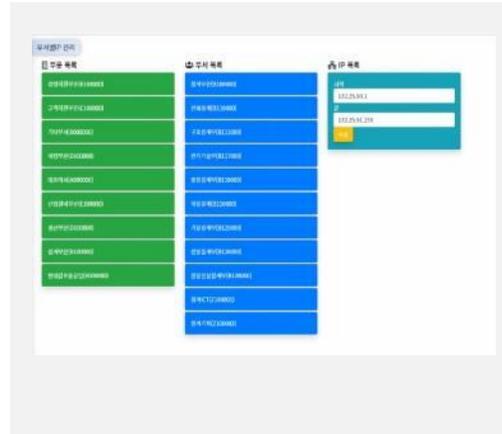
주요 내용

- 지식정보 시스템의 단계적 구축
- 기업/부서별 권한체계 적용
- 개인별 카테고리, 북마크, 검색 히스토리 조회, 다운로드 조회 등 개인화 서비스 제공
- 전문 기술용어사전 구축
- DRM API 연동 (복호화 처리)
- 레거시, SaaS, NAS 등 다양한 원문데이터 수집처 혼재
- 특수선 등 민감정보 데이터는 별도의 키워드로 분류하여 검색 노출방지
- 각 볼륨은 난독화를 통해 원문 데이터를 확인할 수 없도록 처리



3개사 각 기업/부서별 권한체계 적용 및 개인화 검색 서비스 제공

IP대역에 따른 접속권한 부여



보안상의 민감 키워드 적용

민감 키워드	조건문	서브 키워드	등록자	등록일
점수함	AND	해군	김철수	2021-02-10
군사 기밀	OR	함정	김철수	2021-02-10
해군 미사일	NOT	함정	김철수	2021-02-10
함정			김철수	2021-02-10
개인	AND	주민번호	김철수	2021-02-10
주민등록번호	OR	여권번호	김철수	2021-02-10
점수함	AND	미사일	김철수	2021-02-10
미사일			김철수	2021-02-10
어뢰			김철수	2021-02-10
레이더			김철수	2021-02-10

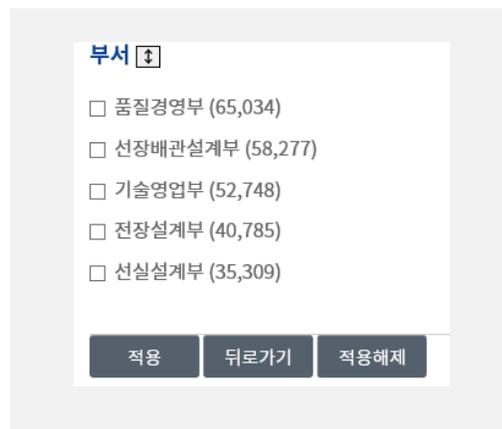
난독화 및 DRM

도면 인가 설계
비밀 선박 건조

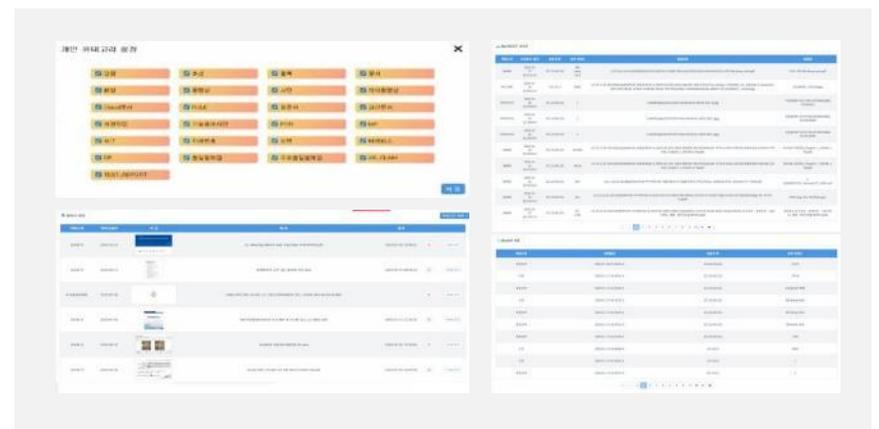
난독화 모듈
복호화API

a69b4743bc3a13a4f84db0012
0f52f482ba6436c171a74f7be2
ebbe7a4a7e949

부서 패싱 기능



개인 카테고리, 북마크, 다운로드, 히스토리 조회 등



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



보다 더 안전한 의료환경을 위한, '환자안전플랫폼'

#환자안전보고학습시스템 통합검색 #무중단 검색서비스

#첨부문서 검색 #주제별·유형별 검색



고객사	의료기관평가인증원
사업기간	7개월 (17년 7월~18년 2월)
이용대상	환자/보호자, 의료기관 인력 등
사업개요	환자안전보고학습시스템 검색엔진

서비스 개요

- 환자안전사고 예방을 위해 수집된 정보에서, 원하는 정보를 바로 탐색하는 홈페이지 검색 서비스
- 내/외부 시스템 모두에 검색을 적용하여 사용 편의성 증가

구성 개요

첨부문서 색인

무중단 검색서비스



환자안전데이터의 활용도를 높여, 더 안전하고 효율적인 의료환경 구축

환자안전보고학습시스템 구축 로드맵



주요 내용

- 추가 데이터 색인처리 과정 중에도 무중단으로 안정적인 검색서비스 제공
- 직관적인 검색 인터페이스를 통해 누구나 쉽게 시스템 이용이 가능하며, 시스템 활용도 증대
- 환자안전 관련 데이터 및 보고서를 주제별, 임상 유형별 등으로 검색하여 자료 조회 가능
- 공지사항, 통계, 자료실, FAQ 등 각 게시판 카테고리별로 검색결과 제공
- MS Office, hwp, pdf 등 첨부파일 검색 가능
- '상세검색'기능을 통해 검색결과를 기간, 영역, 문서종류 등으로 필터링하여 원하는 정보만 채택 가능



"다양한 검색기능을 지원해서, 원하는 환자안전데이터를 빠르게 찾을 수 있어요."

환자안전보고학습시스템 웹페이지

The screenshot shows the KOPS (Korea Occupational Safety and Health Agency) patient safety reporting and learning system. The interface includes a search bar at the top with the text '환자안전 주제별 보고' and a search button. Below the search bar, there are several filter options: '메뉴' (Menu) with '통합검색' (Integrated Search) selected, '영역' (Area) with '전체' (All) selected, '기간' (Period) with '전체' (All) selected, and '문서영역' (Document Area) with '전체' (All) selected. There are also buttons for '초기화' (Reset) and '검색' (Search). The search results section shows '환자안전 주제별 보고' with 4 results. The first result is '2018년 환자안전사고 주제별 보고서' (2018 Patient Safety Incident Report by Topic) dated 2018-12-06. The second result is '2020년 환자안전 주제별 보고서' (2020 Patient Safety Incident Report by Topic) dated 2020-12-23. The page also has a 'Quick Menu' button and a '자료실' (Data Room) section.

▶ '상세검색' 기능 제공

▶ 첨부파일 검색 가능



에듀넷 티-클리어

교육정보
통합지원서비스 통합검색

'수업/연구자료'부터 '교육정책자료'까지 방대한 자료 검색 가능, 1차 검색 후 '결과 내 재검색' 기능을 통해 검색 정확도를 높여 필요자료 습득 용이



위두랑

학교·학급 전용
온라인 커뮤니티 검색

게시글의 해시태그 기능으로 인기 검색어 제공, 커뮤니티 내 검색결과를 각 카테고리 별(소식, 과제방, 자료실 등)로 상세 검색 가능



디지털교과서

학생전용
온라인 교과서 및 콘텐츠 검색

'위두랑'과 연계하여 사용중, 콘텐츠를 최근이용순/최신순/단원순/제목순으로 정렬 및 검색 가능, 즐겨찾기 기능으로 실감형콘텐츠 저장 가능



잇다(ITDA)

교원전용
디지털 콘텐츠 플랫폼 통합검색

콘텐츠 유형별 검색 지원, 키워드/저작권유무 등을 선택하여 자료의 세부 사항 확인 가능, 학년/관심교과 등을 선택하여 교원 맞춤형 자료검색 가능



코난테크놀로지는
체계적인 기술지원을 제공합니다.

- 재구매 및 16년 이상 장기유지한 이유는 '체계적인 기술지원'
- 총 19명으로 구성된 CS전담 조직을 운영하고 있어, 신속한 기술지원 가능



전문적이고 체계적인 기술지원을 통해 고객만족 서비스 제공



고객만족 서비스 제공

- 안정적인 시스템 운영
- 효율적인 시스템 운영

19명 CS전담 조직 운영

- 신속한 장애처리
- 전문적인 기술지원

체계적인 유지보수

- 제품 라이프사이클 정책 공개/안내
- SP인증 받은 제품개발 프로세스에 따른 릴리즈
- 운영자 및 사용자 교육지원



개인화 시포스터 생성 시스템

#사용자 맞춤형 포스터 추천 #AI기반 썸네일 자동추출

#서비스 이용시간 상승 효과



고객사	SK 브로드밴드
사업기간	2년 연차사업 (2022년~2023년)
이용대상	Btv 이용자(약 600만명)
사업개요	시포스터 생성 시스템 구축

서비스 개요

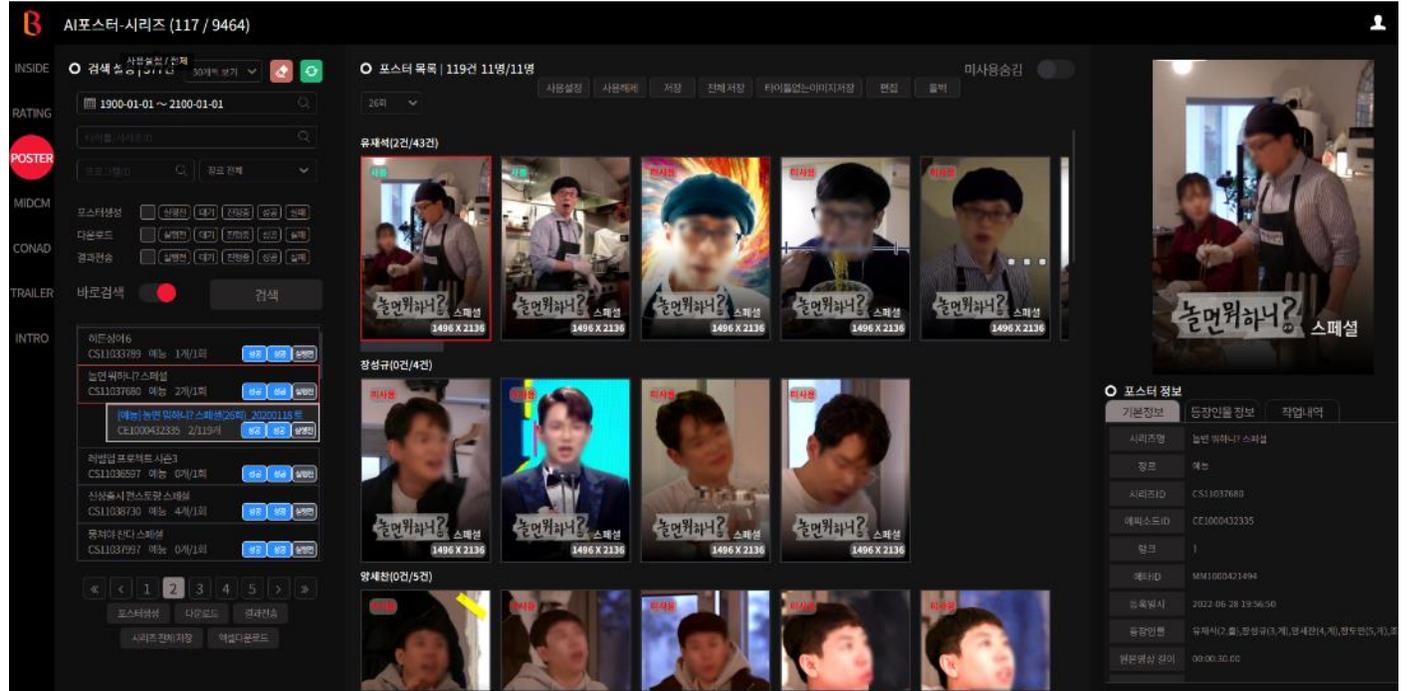
- 이용자 취향에 맞는 시포스터 제공
- 영상 속 등장인물을 인식하여 썸네일 자동 추출
- 짧은 시간 내 다양한 포스터 제작 가능

구성 개요



개 개인의 선호도를 반영하는, 개인화 시포스터 제작 서비스

SKT 딥메타 시스템 내 시 포스터 생성 UI



추천 이미지 생성 프로세스



주요 내용

- 시포스터 변경 후, 서비스 평균 사용시간 3%이상 증가
- 개인화 포스터로 인한 콘텐츠 호감도 상승
- 시청자 선호도 기반 썸네일 생성으로 콘텐츠 선택 확률 증가
- 여러 버전의 포스터를 제작하여 콘텐츠를 더 쉽고 빠르게 탐색 가능
- 시포스터 자동 추출을 통한 시간 단축 및 비용 절감 효과
- 관리자가 손쉽게 포스터를 생성할 수 있는 UI제공



등장인물 기반으로 이미지 추출 후, 시포스터 자동 생성 가능



콘텐츠내 등장인물을 인식하여 이미지 자동 추출



등장인물별 다양한 시포스터 자동 생성

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

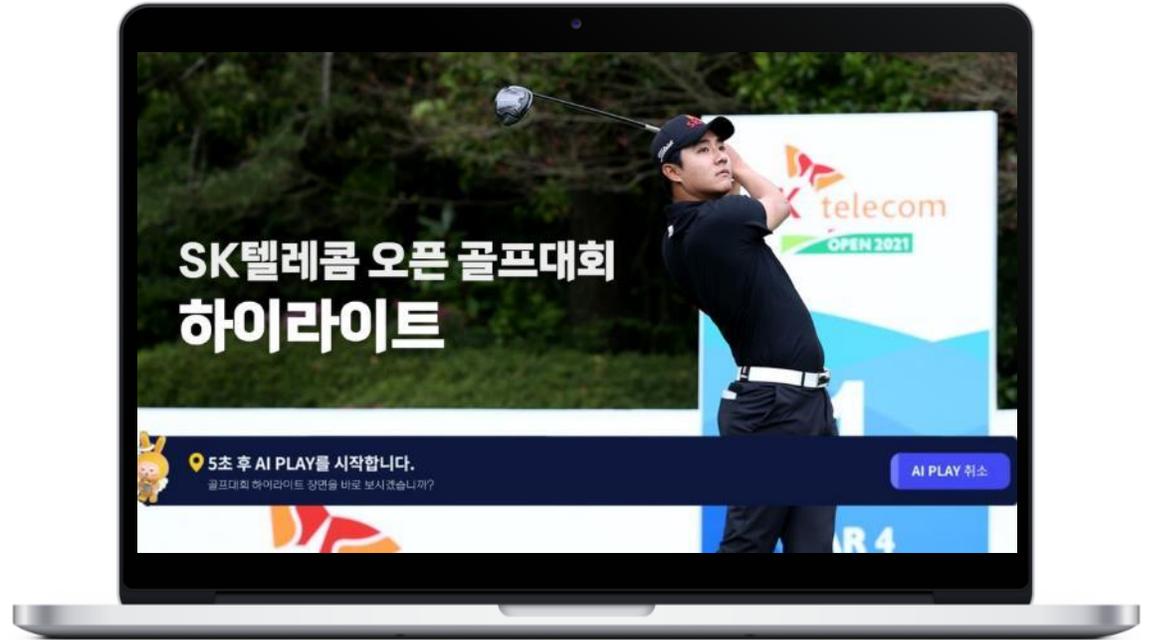


라이브 직후, AI하이라이트 생성

#뉴미디어 필수 솔루션 #사람보다 빠른 생성속도

#선호도 기반 장면 추출 #주요장면 즉시 제작 가능

사진출처:SKT



고객사	SK 브로드밴드
사업기간	2년 연차사업 (2022년~2023년)
이용대상	Btv 이용자(약 600만명)
사업개요	AI하이라이트 생성 시스템 구축

서비스 개요

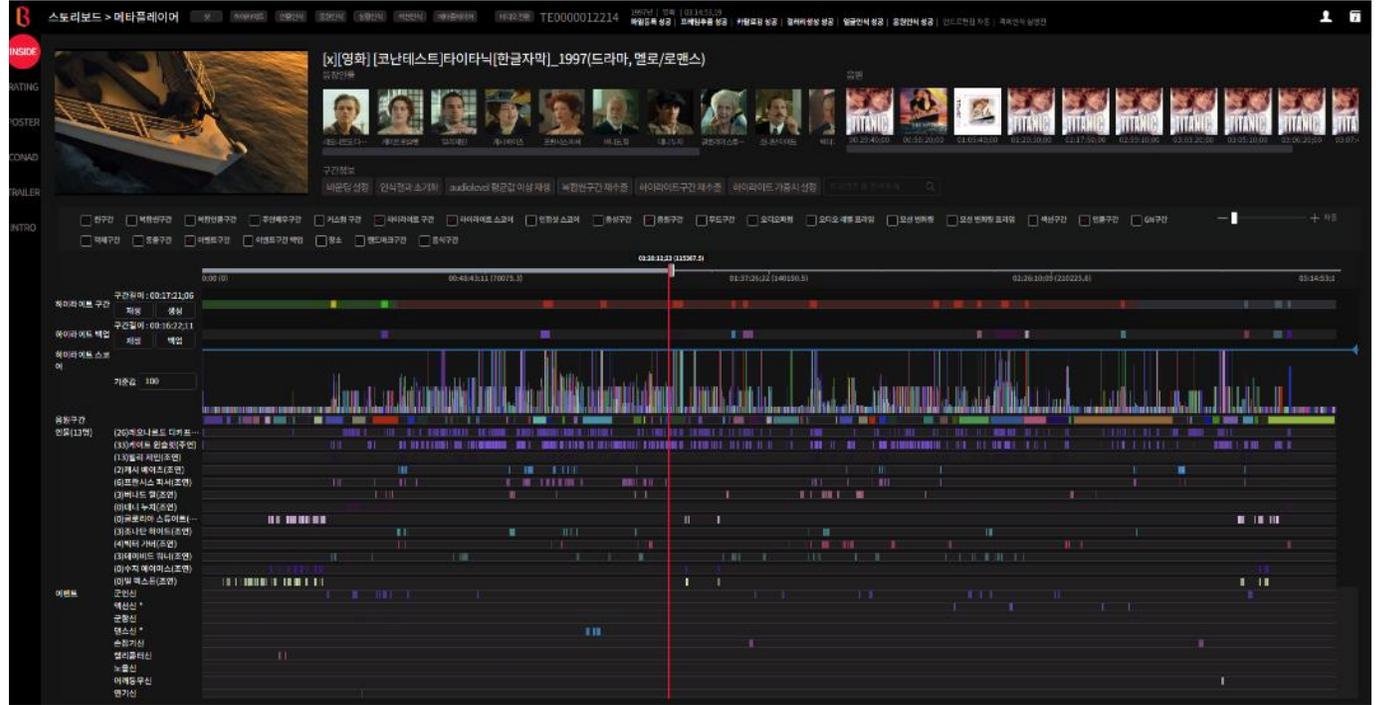
- 짧은 콘텐츠 중심의 뉴미디어 트렌드를 반영한 필수 솔루션
- 세분화된 소비자들의 취향을 고려하여 콘텐츠 제작할 수 있음.
- 생방송 직후, 바로 하이라이트&숏폼 생성 가능

구성 개요



콘텐츠를 짧게, 빠르게 보고싶은 이용자의 니즈를 반영한 생성형시

· AI하이라이트 생성 화면 (in SKT 딥메타 시스템)



· 하이라이트 생성 개발 과정



주요 내용

- 짧은 영상을 빠르게 보길 원하는 이용자들의 니즈를 충족할 수 있음.
- 원하는 부분만 골라보는 것이 가능하여, 이용자가 플랫폼에 머무는 시간 증가
- 발화점 중심의 장면 추출로 인해, 영상의 시작과 끝부분을 보다 자연스럽게 추출 가능
- AI자동화를 통해 영상을 제작하여, 시간과 인건비 모두 절약 가능
- 콘텐츠 가공 후, SNS마케팅에 즉각 활용하여 소비자들의 긍정적인 반응 유도



장소/인물/동물/이벤트 등 다양한 상황에 따라 식별 후, 하이라이트 영상 생성

- 객체 인식 정보 활용한 구간 가중치 부여
 - ↳ 음악/무드/인물/이벤트 등 각각의 상황별로 장면 인식 후, 중요도에 따라 필요한 장면 추출
- 하이라이트 스코어에 따라 하이라이트 구간 생성
 - ↳ 장면 인식을 통해 각각의 하이라이트 스코어를 구성, 점수가 높은 구간에서 하이라이트 구간 추출

[하이라이트 구간 추출을 위한 워크플로우]



벼룩시장

개인데이터 기반 구직 추천 서비스

#23만 개인, 11만 기업 #구직 추천 서비스

#추천데이터 시뮬레이션



벼룩시장

(1/2)

고객사	(주)미디어월
사업기간	8개월(컨설팅 포함) (21년 8월~22년 3월)
이용대상	대민서비스
사업개요	지능형 오픈 플랫폼 구축

서비스 개요

- 생활 밀착형 구인구직 플랫폼의 AI기반 일자리 추천서비스 제공
- 23만 개인, 11만명 기업 회원 보유
- 일 평균 방문자 82,000명, 페이지 뷰 250만회, 게재 공고 11만건

구성 개요



컨설턴트



복합 알고리즘



구직자 개인 데이터 기반의 맞춤형 일자리 추천 서비스 제공

국민 일자리 벼룩시장

어떤 일자리를 찾고 계신가요?

인기 AI추천일자리

AI 추천일자리
일자리 정보
전문관
브랜드관
인재정보
취업가이드
MY 서비스
이력서 등록

HOME > AI 추천일자리

회원님에게 꼭 맞는 AI 추천일자리

아띠팩토리

핸드폰 케이스제작 직원모집 (일러스...
서울 영등포구 외 · 시급 9,160원

지원하기

(주)엠제이코리아

주5일/월220/홍보사무/사무보조/야근...
서울 중구 · 월 2,200,000원

지원하기

(주)맥스인터내셔널

패션디자이너, 의류 생산관리, 온라인...
서울 강서구 · 연 27,000,000원

지원하기

(주)아이엠이엑스

무역서류 및 배송대행지 사이트 운영 ...
서울 영등포구 · 시급 11,000원

지원하기

AI 추천일자리 ✓ 정확도순 · 최신순 · 마감일순 100개씩

근무지	회사명 · 모집내용	급여	추천	업데이트일
★ 서울 마포구	포유비엔케이(주) 일반사무 및 예약업무 액셀가능자(초보자도가능) 1년 초과	월급 2,100,000	관심 업무와 비슷	06/14
★ 서울 서초구	(주)엠제이코리아 주5일/월230/홍보사무/홍페이지단순업무/야근주말연장/서초동인근 1년 초과	월급 2,306,180	관심 업무와 비슷	06/09
★ 서울 전체	주식회사 와이엔케이컴퍼니 [K COMPANY/계약직] 사무보조 채용 / 기본급 200만원 1년 초과	월급 2,000,000	관심 업무와 비슷	06/21
★ 서울 금천구	키움기획 학원홍보+사무보조 구합니다. 1개월 ~ 3개월	시급 10,000	관심 업무와 비슷	06/03
★ 서울 마포구	잡코리아(남영센터) 초보촬영 잡코리아 컨텐츠 운영(공고등록/접수/모니터링 등) 콜업무 아님- 1년 초과	월급 2,050,000	관심 업무와 비슷	06/22

오늘 본 일자리

- 올웨이즈
업무난이도 공동구...
서울 동작구
월급 2,210,000 원
- 주식회사 넷티스
2022 하반기 (주)넷티...
서울 강남구
연봉 30,000,000 원
- 전체보기 2 >

맞춤 일자리

☆ 스크랩 일자리

보고있는 일자리

앱에서 더 빠르게

벼룩시장

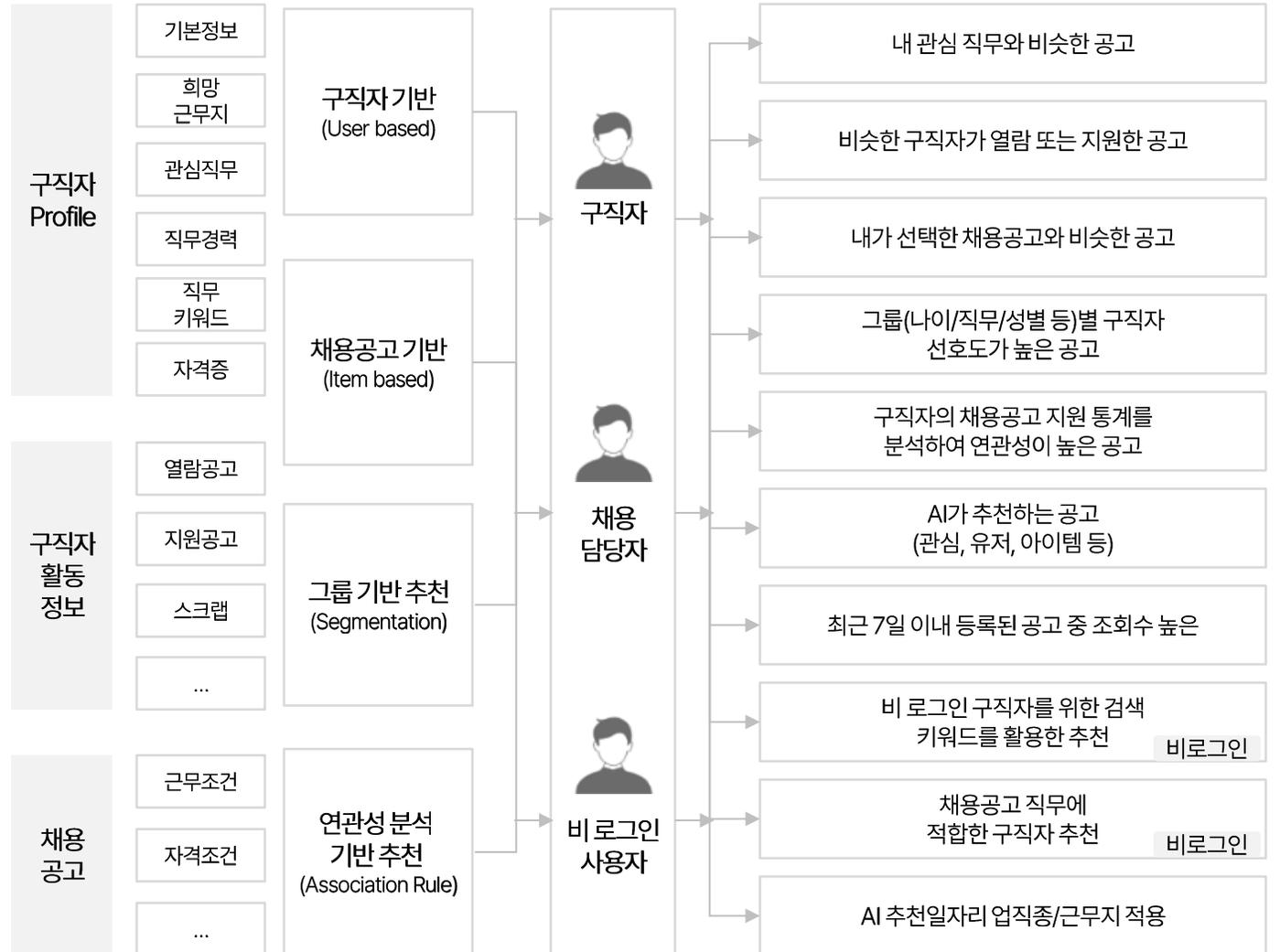
(2/2)

주요 내용

- 사용자 분석(광고주, 회원, 비회원 등) 및 시장 분석(유사 사업자, 일반 온라인 시장 등) 기반의 벼룩시장 맞춤형 컨설팅 서비스 제공
- 개인화 추천 시스템 구축 방안
- 벼룩시장 최적의 추천 알고리즘 (AR, SEG, CF 방식...)
- 초기에 사용자 데이터가 없는 경우에도 추천 서비스 방안 구축
- 벼룩시장 내부 인력을 통해 운영이 가능한 시스템 구축
- 추천 결과가 어떻게 산정된 결과인지, 관리기에서 시뮬레이션 기능을 통해 미리 확인



다양한 추천 알고리즘 기반, 서비스 특성이나 노출 영역 고려하여 적용



Thank you

